

# Hvorfor er det en god idé at investere i en ny hjemmeside i 2020?

Hjemmesiden har efterhånden mange år på bagen, og der stilles i dag andre krav til en hjemmeside, end der gjorde, da den i sin tid blev lavet.

I mellemtiden er der bl.a. kommet krav om GDPR, datasikkerhed og webtilgængelighed.

Loven om webtilgængelighed trådte i kraft den 23. september 2018, hvor der blev stillet krav til alle nye PDF-filer og andre dokumentformater, som blev lagt på hjemmesiden. Loven forpligter Vesthimmerlands Kommune til at sikre, at websteder er tilgængelige. Det betyder, at vi skal overholde WCAG 2.0-standarden.

Kravene strammes yderligere både i 2019 og 2020. Og hvad angår [www.vesthimmerland.dk](http://www.vesthimmerland.dk), og selv om vi har lagt os i selen for at leve op til kravene, så kan vi ikke komme i mål uden nye investeringer.

## Hvilke krav lever vi ikke op til?

### Webtilgængelighed

- Nogle blanketter i vores selvbetjening er ikke udviklet af en leverandør, og er derfor egen produceret uden mulighed for at gøre dem webtilgængelige
- Ingen af hjemmesiden PDF-dokumenter er webtilgængelige
- Farvekontrasterne på hjemmesiden er et problem for farveblinde og synshandicappede
- HTML-koden tager i dag rimeligt højde for webtilgængeligheden, men kommer ikke 100% i mål. Det skyldes at grundkoden er sat op i 2012, hvor kravene til webtilgængeligheden ikke var helt de samme som i dag.

### GDPR

- Den nuværende hjemmeside er tilnærmelsesvis GDPR-sikker, men der er stadig en række selvbetjeningsløsninger, der bygger på hjemmelavede blanketter, som, ud over kravene til webtilgængelighed, ikke overholder kravene til GDPR
- Dertil kommer et fåtal af webformularer, som heller ikke overholder GDPR-reglernes krav til sikker datatransport.

## Den nuværende hjemmeside

Vi kan langt hen af vejen godt arbejde på at gøre vores nuværende hjemmeside lovlig, så den opfylder ovennævnte krav.

Det kræver nogle investeringer, men selv hvis vi får disse tekniske ting på plads, så vil hjemmesiden stadig være tiltagende forældet i forhold til design, formål, opbygning og tilpasning til smartphones, iPads og lignende.

Vi kan i øvrigt ud fra statistikken se, at størstedelen af de besøgende på kommunens hjemmeside ikke længere kommer fra traditionelle PC'ere.

Den nuværende hjemmeside er blandt karakteriseret ved:

- Et meget stort antal ikke webtilgængelige pdf-dokumenter, hvor af mange ikke er aktuelle længere
- At vi ikke kan bruge videoer på hjemmesiden
- Forskelligartet sproglig kommunikation, da indholdet leveres af et stort decentralt redaktørkorps
- For meget indhold - som gør navigationen uoverskuelig
- Er bygget op efter et paradigme, hvor selvbetjening er det primære formål

Den nuværende hjemmeside har helt bevidst fokuseret på, at gøre det så nemt som muligt at betjene sig selv. Hjemmesiden er opbygget efter princippet om, at borgerne kun opsøger en kommunal hjemmeside af nød (behov for selvbetjening), og derfor gør hjemmesiden en dyd ud af, ikke at distrahere borgerne med "unødig information". Det har ikke været hjemmesidens primære formål at brande kommunen.

## Hvorfor ny hjemmeside?

Arbejdet med en ny hjemmeside er en kærkommen anledning til at rydde op og mindske antallet af sider og pdf-dokumenter samt at gentænke redaktør-setup'et.

I dag foretager borgerne deres selvbetjening i stadigt større grad på Borger.dk. Det giver derfor mening, at samle alle Vesthimmerlands Kommunes selvbetjeningsløsninger på Borger.dk, og give plads til et nyt primært forhold for en kommende hjemmeside.

Det primære formål for en kommende hjemmeside, skal udmøntes gennem en proces, hvor alle relevante aktører bliver hørt. Men blandt nærliggende indsatsområderne kan nævnes:

- Borgerinddragelse
- Nærdemokrati
- Erhvervsliv
- Bosætning
- Rekruttering
- Kultur
- Turisme
- Børn og unge

Den samlede fortælling om, hvad Vesthimmerlands Kommune er, kan kun forankres i sin helhed på den kommunale hjemmeside.

Det er alt andet lige nemmere (og billigere) at stille krav til en ny leverandør om at gøre hjemmesiden webtilgængelig og GDPR-sikker fra bunden af – samt at kommunikere det primære formål - end at lægge mange kræfter i at rette op på den nuværende.

Uanset om vi vælger at arbejde videre med den nuværende hjemmeside, eller beslutter at anskaffe en ny, så er der nogle investeringer, som vi ikke kommer uden om, hvis vi skal overholde myndighedernes krav:

- Hosting af videoer (fx Dream Broker)
- Webtilgængeligheds-Plugin til Word
- Smart Designer til erstatning af hjemmelavede skrivbare blanketter

Efter en samlet vurdering af økonomi, brugervenlighed, lovkrav, formål, personaleressourcer med mere, anbefaler vi at investere i en ny hjemmeside.

Det skal også nævnes, at den nuværende leverandør, har hævet priserne betragteligt i den senere tid, og at det er derfor sandsynligt, at en kommende hjemmeside er billigere i drift.

### **Kommunikation, den 7. august 2019**

#### **Supplerende oplysninger:**

Hvis budgetalternativ ØKdr-013 om dækning af prisstigninger på hjemmeside og intranet imødekommes, kan udgiften i overslagsårene (193.000 kr. hvert år) udgå.