

## EU direktiv for tilgængelighed stiller store krav til Vesthimmerlands Kommunes webplatforme

Tilgængelighed handler om de principper og teknikker, man skal anvende på websteder, så de kan anvendes af alle brugere med handicap. EU-Rådet har godkendt et direktiv, der ensretter kravene om digital tilgængelighed på hjemmesider og mobilapplikationer (apps). Det forventes, at der i år 2020 vil være 120 mio. borgere i EU med den ene eller anden form for handicap. Direktivet skal sikre, at de 120 mio. borgere kan deltage i samfundslivet som i stigende grad foregår på nettet. Indtil nu har der været forskellige regler omkring digital tilgængelighed i de enkelte EU-lande. Niveaulet har været lavt på tværs af EU, og det skal hæves med det nye direktiv.

### Hvad betyder loven konkret for Vesthimmerlands Kommune?

Loven forpligter Vesthimmerlands Kommune som offentlig myndighed til at:

- sikre, at websteder og apps er tilgængelige. Det betyder i praksis at overholde WCAG 2.0-standarden.
- offentliggøre og ajourføre en såkaldt tilgængelighedserklæring på websteder og apps, der indeholder en feedbackmekanisme, hvor brugere kan rapportere utilgængeligt indhold til myndigheder.

### Loven trådte i kraft 23. september 2018, men kravene implementeres løbende:

- fra 23. september 2018 gælder kravene for alle PDF-filer og andre dokumentformater, som bliver lagt på hjemmesiden efter 23. september 2018. Kravene gælder kun for dokumenter, der er lagt på hjemmesiden før 23. september 2018, hvis de "er nødvendige for de aktive administrative processer". Denne type dokumenter kan eksempelvis være dokumenter, der vejleder i brugen af selvbetjeningsløsninger eller indgår i selvbetjeningsløsningen.
- fra den 23. september 2019 gælder kravene for websteder (også intranet og ekstranet), der offentliggøres efter 23. september 2018. Websteder skal være tilgængelige fra 23. september 2019, hvis de ændres væsentligt, eksempelvis hvis de får helt nyt design eller en ny platform.
- fra den 23. september 2020 gælder kravene for websteder (også intranet og ekstranet), der er offentliggjort før 23. september 2018
- fra den 23. juni 2021 gælder kravene for apps. Planlægger man at udvikle en app, bør man derfor sikre sig, at den bliver tilgængelig. Kravene til apps forventes at blive de samme som kravene til offentlige websteder.

### Konsekvenser ved manglende webtilgængelighed

- Påbud om at indfri kravene for webtilgængelighed – kommunen kan få en tilsynssag
- Borgere med synshandicap kan ikke benytte vores hjemmeside på lige fod med alle andre borgere.
- Det kan have konsekvenser for vores image – Dårlig sag for kommunen, hvis kommunens selvbetjeningsløsninger og hjemmeside kan bruges af alle borgere. Som kommune kan vi ikke tillade os at sortere nogle fra – alle borgere er ligeværdige.

Krav/retningslinjer	Løsningsforslag
<p><b>Hjemmeside/intranet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farvekoordineringen skal være webtilgængelig – HTML-design</li> <li>• HTML skal mærkes korrekt – eksempelvis H1, H2 osv.</li> <li>• Alt-tekst på billeder (Kruso)</li> <li>• Beskrivende tekst på links, tabeller</li> <li>• Alle dokumenter skal gøres webtilgængelige (word, PDF, ...)</li> <li>• Videoer skal gøres webtilgængelige</li> </ul>	<p><b>Hjemmeside/intranet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ændre på designet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ny hjemmeside</li> <li>○ Tilpasning af den nuværende hjemmeside (Omfanget og økonomien er uvis)</li> </ul> </li> <li>• Prisen for en ny hjemmeside anslås til at være mellem 500.000 – 1.000.000 kr.</li> <li>• Kommunikation opfordrer til at man nøje vurderer om, det er mere økonomi i at investere i en ny hjemmeside fremfor at investere i den nuværende hjemmeside, som på mange måder bygger på en forældet teknologi.</li> </ul>
<p><b>PDF'er (Brochurer, rapporter, referater mm.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farvekoordineringen skal være webtilgængelig – HTML-design</li> <li>• HTML skal mærkes korrekt – eksempelvis H1, H2 osv.</li> <li>• Alt-tekst på billeder (Kruso)</li> <li>• Beskrivende tekst på links, tabeller</li> </ul>	<p><b>PDF'er</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælge PDF'en fra og benytte et webdokument (Du kan godt beholde en ikke webtilgængeligt PDF, hvis du stiller et webtilgængeligt webdokument til rådighed)</li> <li>• Hvis du vælger PDF'en og ikke stiller et alternativt webdokument til rådighed skal du sørge for at PDF'en er tilgængelig i roden. Det gør du ved udelukkende at benytte Word til at generere PDF'en, hvilket vil sige at du ikke kan benytte programmer som (Publisher, InDesign, PowerPoint)</li> <li>• Hvis du modtager PDF-dokumenter fra en ekstern leverandør skal du sørge for at leverandøren overholder kravene for webtilgængelighed.</li> <li>• Plugin til Word kan afhjælpe problemet – Prisen for 50 brugere er 70.000 kr. det første år og 60.000 kr. årligt efterfølgende..</li> </ul>
<p><b>Skrivbare blanketter</b></p> <p>(Eksempelvis:  <a href="https://www.vesthimmerland.dk/media/191088/indberetning_om_undersogelse_af_person_og_opholdsrum.pdf">https://www.vesthimmerland.dk/media/191088/indberetning_om_undersogelse_af_person_og_opholdsrum.pdf</a>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skrivbare blanketter kan ikke anvendes længere, da de ikke overholder GDPR og webtilgængelighed.</li> </ul>	<p><b>Forløb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eksisterende skrivbare blanketter skal laves til forløb.</li> <li>• Du må ikke længere oprette skrivbare blanketter, der skal oprettes forløb. Forløb skal fremadrettet oprettes i EGs smartdesigner, som skal gøres af hovedredaktørerne.</li> <li>• Prisen er 22.736 kr. årligt for 100 forløb og 50.000 kr. i etablering.</li> </ul>

<p><b>Video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle videoer skal tekstes.</li> <li>• GDPR: Hvem optræder på videoerne, og hvor er videoerne hostet.</li> <li>• Vi kan i dag ikke eksponere video på vores hjemmeside, der er vi i dag nødt til at oploade på Youtube og linke til dem.</li> <li>• Hvis vi linker til videoerne på Youtube er der store udfordringer med at trække dem tilbage.</li> <li>• Konsekvensen er, at vi ikke kan bruge videomediet.</li> </ul>	<p><b>Video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dream Broker – pris 50.000 kr. for 4 brugere årligt. Inkl. Hosting af video.</li> </ul>
---	--

## Andre IT-løsninger

Vi har kun taget højde for de platforme, som vi selv har indsigt i og er opmærksom på. Der vil være en del andre aktører i kommunen, som skal gøres opmærksom på denne problematik. Vi kan nævne SBSYS, Webgis, AULA og der findes sikkert mange flere, som vi ikke har kendskab til.

## Opsamling

Ovenfor har vi nævnt de teknologiske muligheder, som vi kan købe for at indfri de krav, der stilles fra nu af og fremover. Det er ikke gjort med teknologi alene, men det vil kræve en stor indsats fra Kommunikation og hovedredaktørerne. Det vil derfor også kræve en accept af hovedredaktørernes øgede arbejdsbyrde.

Priserne på de forslåede tekniske løsninger er blot retningsanvisende for at give en fornemmelse af omkostningerne.

For de hjemmesider der ikke er under vores "hat" er samme regler gældende, men her er det lederens ansvar at leve op til lovkravene.

Ifølge loven om webtilgængelighed skal kommunale hjemmesider offentliggøre en tilgængelighedserklæring på hjemmesiden. Når erklæringen er udfyldt og offentliggjort skal digitaliseringsstyrelsen føre tilsyn med, at erklæringen er detaljeret, udtømmende, klar og ajourført. Det har vi ikke på nuværende tidspunkt, men den skal vi have.

## Konklusion

Med dette oplæg har vi beskrevet udfordringens omfang, og har nu behov for en beslutning om, hvad vores ambitionsniveau skal være. Herunder:

- Prioritering af arbejdsopgaver
- Risikovurdering i forhold til opfyldelse af kravene / ambitionsniveau
- Budgettering