

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus D
Tilsynet er gennemført:	04-12-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

04-12-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Tilbuddene i Løgstør, Bøgevej 3, Hus D
Hovedadresse	Bøgevej 3 9670 Løgstør
Kontaktoplysninger	Tlf: 99669553 E-mail: Hame@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Harriet Meisner
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 65 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent) Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-18: Bøgevej 3, 9670 Løgstør (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskaberne Bøgevej 3 Hus D er et kommunalt tilbud opført efter Almenboliglovens § 105 stk.1 og hvor borgerne får støtte i henhold til Lov om Social Service § 85. Tilbuddet har 6 pladser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5 stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jf. Lov om socialtilsyn § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til sundhed og trivsel og i forhold til organisation og ledelse. Det vurderes, at tilbuddet mangler kendskab til, hvornår der er tale om skjult magt overfor en borger og det vurderes som uhensigtsmæssigt, at tilbuddets nattevagt forlader tilbuddet for at føre tilsyn i forhold til borgere udenfor tilbuddet. Dette til trods for, at målgruppen i tilbuddet er beskrevet som borgere, som ikke er i stand til at rekvirere hjælp ved behov og til trods for, at tilbuddet er godkendt som et tilbud med vågen nattevagt. Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, at der fremadrettet altid vil være en vågen nattevagt tilstede i tilbuddet. Yderligere har tilbuddet efterfølgende redegjort for, at der fremover ikke vil blive anvendt magt, som ikke er hjemlet i lovgivningen.

Målgruppen i tilbuddet er borgere i aldersgruppen 18-65 år med multipel funktionsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade. Borgerne er meget plejkrævende og har intet eller minimalt sprog.

Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik), hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. Borgernes mimik, lyde og kropssprog aflæses, og borgernes ønsker tilgodeses i det omfang, det er muligt.

Det vurderes, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne kommer i dagtilbud og, hvor det er muligt, støtter op i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed. Størstedelen af borgerne er i eksternt dagtilbud og der opleves et godt samarbejde med dagtilbud, pårørende og værger.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at borgerne ydes en indsats, som både styrker og vedligeholder deres fysiske og mentale trivsel.

Det vurderes at den samlede ledelse og medarbejdergruppe har delvist kendskab til magtregler og tilbuddet gør en forebyggende indsats for at forebygge vold og overgreb. Der er udarbejdet skriftlige procedurer og retningslinjer i forhold til både magt og overgreb.

Det er konstateret, at der anvendes skjult magt i form af aflåsning af låger i køkkenet, opsætning af hængsler på døre ind til borgerne og anvendelse af alarm, som ikke vurderes som en godkendt magtanvendelse. Tilbuddet har efterfølgende indsendt redegørelse, hvoraf det fremgår, at der fremover ikke vil anvendes ovenstående indgreb.

Det vurderes, at tilbuddet har en ledelse med relevant uddannelse og erfaring og som opleves som tilgængelige. Ledelsen består af forstander og afdelingsleder, hvor forstander er ny og afdelingsleder har flere års erfaring i tilbuddet.

Det er konstateret, at nattevagten forlader tilbuddet flere gange om natten for at tilse borgere i omkringliggende huse. Dette vurderes som uhensigtsmæssigt, idet målgruppen i tilbuddet er borgere, som ikke kan rekvirere hjælp og idet tilbuddet er godkendt til vågen nattevagt med forventning om, at denne opholder sig i tilbuddet hele natten. Tilbuddet har efterfølgende redegjort for, at der fremadrettet altid vil være en vågen nattevagt tilstede i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer vurderes meget velegnede til målgruppen. Borgerne har egne, velindrettede lejligheder og fællesarealerne er tilpasset målgruppen med lifte, vandseng, sække stol og sansevæg. Endvidere er haven indrettet med gynger, ligesom der i nabobygning er sanserum, som borgerne kan benytte.

Der er en meget aktiv pårørende gruppe i tilbuddet, og der laves mange aktiviteter for borgerne, hvilket er med til at fastholde borgernes kompetencer.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget anmodet om redegørelse i forhold til følgende områder:

1. Hvordan tilbuddet vil sikre, at der ikke forekommer ulovhjemlet magt i tilbuddet.
2. Hvordan tilbuddet vil sikre, at beboerne har adgang til hjælp hele døgnet.


Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets redegørelse er fyldestgørende, og at de bekymrende forhold aktuelt ikke udløser tilsynsmæssige konsekvenser.

Det er konstateret ved opfølgende besøg i oktober 2018, at størstedelen af låse og strips er fjernet og at nattevagten i tilbuddet udelukkende opholder sig i tilbuddet og ikke længere runderer i øvrige afdelinger. Det er endvidere konstateret, at der stadig er lås på et skab og på en fryser i borgernes fælleskøkken. Leder har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at den resterende lås og strips er fjernet.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynsbesøget været opfølgning i forhold til nattevagtsdækning og i forhold til hvorvidt strips og hængsler er fjernet fra skabe og døre.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på, at de borgere, som kan, visiteres til ekstern beskæftigelse i form af samværs- og aktivitetstilbud og STU.</p> <p>Borgerne i tilbuddet er meget udfordrede af deres funktionsnedsættelse. Tilbuddet sørger for, at der er opstillet struktur for borgerne, som er medvirkende til at understøtte borgernes deltagelse i dagtilbud.</p> <p>Alle borgere i tilbuddet har personlige og økonomiske værger og tilbuddet samarbejder med borgernes værger i forhold til valg af dagtilbud.</p> <p>Der følges op med visiterende kommune hvert eller hvert andet år.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der er et godt samarbejde mellem botilbud og dagtilbud, som løbende er i kontakt med hinanden i forhold til borgerne..</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet motiveres og tilbydes beskæftigelse i det omfang, dette er muligt. Størstedelen af borgerne er i eksternt dagtilbud og der følges op med visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddet oplever sjældent borgere, som ikke ønsker at komme afsted og oplever et tilfredsstillende samarbejde med det dagtilbud, hvor størstedelen af borgerne er i dagtilbud.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	


Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse, men at der ikke er besluttet opstilles konkrete mål i forhold til dette. Samme medarbejder oplyser, at det er dagtilbuddene som opstiller mål for beskæftigelse og uddannelse og at tilbuddet sjældent oplever borgere, som ikke ønsker at komme afsted.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at det, på grund af borgernes funktionsnedsættelse, ikke er muligt at samarbejde med den enkelte borger i forhold til opstilling af konkrete mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der som udgangspunkt sker opfølgning med visiterende kommuner hvert eller hvert andet år.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at fire borgere er i samværs- og aktivitetstilbud, en borger er i STU og en borger er hjemme og har fast ugeplan. Det er dokumenteret i eftersendte ugeplaner, hvordan dagligdagen er i forhold til hver enkelt borger.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholde og udvikle borgernes selvstændighed og der arbejdes kontinuerligt med dette.</p> <p>Tilbuddet gør et stort arbejde i forhold til at tolke og udvikle borgernes nonverbale kommunikation, hvilket sammenholdt med forældres og værgers indsigt og indflydelse gør, at borgernes behov og ønsker i forhold til selvstændighed og relationer tilgodeses i størst muligt omfang.</p> <p>Borgerne respekteres og behandles som selvstændige mennesker, og der er fokus på deres aktuelle behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på inddragelse af borgerne i selv mindre delelementer i forhold til de praktiske opgaver.</p> <p>Borgerne deltager i flere aktiviteter indenfor egne rammer i form af klub og musik sammen med borgere ude fra byen, fester på BV, halbal samt A-Husets arrangementer. Borgerne har ikke fritidsinteresser.</p> <p>Borgerne har i høj grad samvær med deres familier og der er en aktiv pårørendegruppe. Borgerne i tilbuddet har ikke sprog. Der oprettes derfor dagbogsnotater i "Bosted", hvor forældrene, som samtidig er personlig værge, har adgang til relevante oplysninger om egne børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet, til trods for borgernes nedsatte fysiske og psykiske funktionsnedsættelse, arbejder med forskellige tiltag i forhold til blandt andet styrkelse af borgernes kommunikation, som er medvirkende til at øge borgernes selvstændighed.
 Yderligere er det vægtet, at der følges op på de opstillede mål.
 Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere arrangerer og ledsager borgerne til forskellige arrangementer i lokalområdet, ligesom der støttes op i forhold til kontakt og inddragelse af familie og pårørende. Borgernes funktionsniveau er svarende til et udviklingstrin på ca. ½ - 3-5 år. Alle borgerne har værge.
 Borgerne spiser sammen, hvis de har glæde af det og der lægges vægt på selvbestemmelse - "Liv i egen bolig".
 Der er en aktiv pårørendegruppe. Borgerne i tilbuddet har ikke sprog. Der oprettes derfor dagbogsnotater i "Bosted", hvor de forældre, som er personlige værger, har adgang til relevante oplysninger om egne børn.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der sker opstilling af konkrete individuelle mål i forhold til både udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og at der følges op i forhold til målene hvert år.
 Det fremgår eksempelvis, at en borger selv kan hente kaffekop, lægge vasketøj til vask, hente legetøj og delvis hjælpe med af- og påklædning.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra en medarbejder, at der opstilles konkrete mål i forhold til udvikling og vedligeholdelse af borgernes kommunikation. Medarbejderen fortæller, at der aktuelt arbejdes med piktogrammer og smileys i forhold til en konkret borger og at en borger skyper med sine forældre.
 Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale, i form af dagbogsnotater, at der er fokus på borgernes kommunikation og udvikling af denne.
 Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne ikke selv kan være medvirkende i forhold til opstilling af mål på grund af deres nedsatte funktionsniveau.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes forskellige aktiviteter i det omgivende samfund.
 Medarbejder oplyser, at borgerne aktuelt skal deltage i koncert.
 Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der, i stedet for decideret ferietur, tilbydes 5 arrangementer for borgerne i løbet af sommeren. Medarbejderen oplyser, at borgerne den kommende sommer skal på tur til Vitskøl Kolster med sanseoplevelser, Åh Abe koncert og hestevognskørsel i Skagen.
 Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i august 2016, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne tilbydes mange forskellige aktiviteter, som de deltager i, i det omfang de har lyst/magter det.
 Borgerne deltager i klub med banko og musik sammen med borgere ude fra byen, fester på BV, halbal samt A-Husets arrangementer. Derudover er der tilbud om ridning og svømning. Det er dog kun få borgere, som deltager i dette. Borgerne i tilbuddet har ikke fritidsinteresser.
 Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne ikke, uden ledsager, kan deltage i aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt
 Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der støttes op omkring kontakt og samvær med familie og netværk.
 Medarbejder oplyser, at der afholdes flere arrangementer for pårørende og nævner eksempler som spis-sammen-arrangement og at forældre til borgerne skal med til koncert sammen med borgerne.

Samme medarbejder oplyser endvidere, at medarbejder sammen med borgerne har en julegavedag. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale, at der støttes op i forhold til kontakt til pårørende. Personalet hjælper borgerne med at ringe og Skype med de pårørende. Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at der oprettes dagbogsnotater i "Bosted", hvor forældrene har adgang til relevante oplysninger og billeder af dagligdagen for egne børn. Leder og medarbejdere oplyser, ved samme besøg, at de pårørende deltager meget aktivt i tilbuddets dagligdag. Eks. arrangerer forældrene fællesspisning og arbejdsdage. Dette bevirker, at borgerne også har et socialt fællesskab med de øvrige borgeres familier.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der arbejdes med metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet er voksne borgere i aldersgruppen 18-65 år med multipel funktionsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade. Den fysiske funktionsnedsættelse er, for de fleste borgers vedkommende, omfattende og borgerne er meget plejekrævende. Borgerne har intet eller kun minimalt verbalt sprog og deres udviklingsalder ligger på mellem ½ til 3-5 år.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har meget fokus på, at der arbejdes med mål ud fra visiterende kommunes bestillinger og løbende følger op på de opstillede delmål. Den skriftlige dokumentation i forhold til resultater er i proces.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at målgruppen er klart defineret.</p> <p>Det vægtes yderligere, at der arbejdes med relevante tilgange og metoder og at de fleste medarbejdere har modtaget undervisning i forhold til disse.</p> <p>Tilbuddet udarbejder mål ud fra visiterende kommuners bestillinger og har opfølgning med fast interval.</p> <p>Tilbuddet er i proces i forhold til yderligere at kunne dokumentere de positive resultater.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målsætning og målgruppen.

Målgruppen i tilbuddet er ifølge Tilbudsportalen voksne borgere i aldersgruppen 18-65 år med multipel funktionsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade. Den fysiske funktionsnedsættelse er, for de fleste borgeres vedkommende, omfattende og borgerne er meget plejkrævende. Borgerne har intet eller kun minimalt verbalt sprog og deres udviklingsalder ligger på ml. ½ til 3-5 år.

Den faglige målsætning i tilbuddet er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen: "Vi ønsker, jfr. vores mission, at skabe, udvikle og fastholde et værdigt liv for den enkelte. Dette indbefatter at møde borgerne i deres eventuelle udviklingspotentialer eller at forsøge at bibeholde det nuværende funktionsniveau.

Det er endvidere vægtet, at ledelsen oplyser, og det er dokumenteret på Tilbudsportalen, at den pædagogiske tilgang er KRAP, som de fleste medarbejdere har været på kursus i.

Endelig er det vægtet, at det er dokumenteres på Tilbudsportalen og at ledelse og medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i august 2016, at der anvendes Tegn til Tale, ligesom borgernes smil, lyde og mimik tolkes og anvendes til at aflæse borgernes behov og ønsker, Leder og afdelingsleder oplyser, ved samme besøg i august 2016, at det er nedskrevet, hvorledes borgernes kropssprog og ord skal tolkes.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet med fast interval drøfter borgernes mål og ændrer i indsatsen, såfremt der er behov for dette.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det eftersendte materiale, at delmål er dokumenteret i borgerens journal og at tilbuddet løbende dokumenterer resultater.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor medarbejdere oplyser, at der, i forhold til alle borgere, bliver fulgt op på delmål hver tredje måned på teammøder, hvilket endvidere observeres under tilsynsbesøget, hvor tilsynskonsulent deltager i teammøde. Ved teammødet blev der udarbejdet opfølgning i forhold til tidligere udarbejdet ressourceblomst på en konkret borger.

Endelig er der lagt vægt på, at det ikke er dokumenteret i borgernes delmål, at der sker opfølgning hver tredje måned. Evalueringsdatoerne er opført som værende efter et år efter opstilling af de konkrete mål.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor medarbejdere oplyser, at der opnås positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål. Der nævnes eksempler med, at en borger, ved at blive tilbudt bad hver dag, får nok væske i løbet af en dag, idet pågældende gerne vil drikke fra bruseren. En anden borger har minimeret den

udadreagerende adfærd og en borger er blevet bedre til at give udtryk for egne ønsker.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til en evalueringsmodel, der tydeligt kan dokumentere de positive resultater.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i august 2016, hvor leder oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører som dagtilbud, pårørende/værger, læger og andet sundhedspersonale, sagsbehandlere med videre.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud, hvor medarbejderne har meget fokus på at tolke borgerne via lyde og kropssprog for dermed at tilgodese borgernes ønsker for eget liv og hverdag. Ingen af borgerne i tilbuddet kan verbalt give udtryk for det, de ønsker.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet yder en indsats, som både styrker og vedligeholder borgernes fysiske og mentale trivsel - der er blandt andet indrettet sanserum i nærliggende bygning.</p> <p>Tilbuddet har kendskab til målgruppe og indberetningsprocedure i forhold til fysisk magt og har udarbejdet procedurer i forhold til både håndtering af magtanvendelser og retningslinjer i forhold til overgreb.</p> <p>Tilbuddets kendskab og anerkendende tilgang til borgerne er medvirkende til forebyggelse af fysiske magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Det er konstateret, at tilbuddet anvender skjult magt i form af lås på døre og skabe til trods for, at borgerne ikke kan betjene disse låse og derfor ikke har fri adgang til mad og ikke kan komme ud fra egen bolig., hvilket vurderes som indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Det er endvidere konstateret, at nattevagterne forlader tilbuddet om natten på trods af, at der er tale om borgere, som ikke kan rekvirere hjælp ved behov. Det er endvidere konstateret, at der er opsat hængsler på dørene ind til borgernes bolig, for dermed at undgå besøg fra borgere, som ikke er inviteret.</p> <p>Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at størstedelen af låse og strips er fjernet og at nattevagterne ikke længere forlader tilbuddet, for at føre tilsyn i omkringliggende afdelinger.</p> <p>Det er konstateret ved samme besøg, at der stadig er lås på et skab og strips på en fryser.</p> <p>Leder har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at den resterende lås og strips er fjernet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere, så vidt muligt, inddrager borgerne i forhold til de daglige gøremål og anvender alternativ kommunikation for dermed at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.
 Borgerne er ikke i stand til verbalt at give udtryk for ønsker og behov men via tolkning af lyde, kropssprog og mimik forsøges borgernes indflydelse tilgodeset.
 Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold, at borgerne ikke selv har adgang til skabe som befinder sig på fællesarealerne, hvortil borgerne betaler husleje.
 Det er konstateret, at der er lås og strips på skabe i køkkenet og at borgerne ikke selv kan låse op.
 For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.
 Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at størstedelen af låse og strips er fjernet. Leder har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at den resterende lås og strips er fjernet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der altid er fokus på at aflæse de behov, borgerne har, hvilket endvidere er dokumenteret i de eftersendte dagbogsnotater.
 Endvidere er der lagt vægt på, at der observeres en anerkendende tilgang til borgerne men det konstateres samtidig, at en borger, som tydeligt tilkendegiver at vedkommende er sulten, og hvor borgeren ikke selv har adgang til mad, bliver bedt om at vente til medarbejderne har været på rundring i andre huse, hvilket ikke bedømmes som anerkendende. Det observeres, at borgeren rykker i lågen ud til køkkenet. Tilbuddet har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg oplyst, at borgeren godt selv kan åbne lågen.
 Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at der ikke længere er låge med lås ud til køkkenet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at såfremt en borger giver udtryk for, at vedkommende ikke ønsker at komme i dagtilbud, bliver vedkommende hjemme.
 Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der afholdes beboermøde en gang om måneden. På møderne drøftes, ifølge oplysninger fra medarbejder, hvilke aktiviteter der har været deltagelse i og hvilke aktiviteter, der ønskes og ofte hvilken årstid det er. Ifølge medarbejder hygges der under mødet med chips, popcorn og sodavand.
 Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor en medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvorvidt og hvor længe de ønsker at deltage i beboermøderne, hvilket endvidere er dokumenteret i de fremsendte referater fra dette tilsynsbesøg.
 Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet har observeret borger som gav udtryk for at være sulten og som fik oplyst, at vedkommende blev nødt til at vente indtil der havde været tilsyn i de øvrige afdelinger. Borgeren kunne ikke selv tage mad, idet der var opsat låge og strips, som borgeren ikke umiddelbart kunne fjerne.
 Det er konstateret ved opfølgende besøg i oktober 2018, at der ikke længere er aflåst låge ud til køkkenet.
 Det er endvidere konstateret, at en lås på skab og en strips på fryser ikke er fjernet.
 Leder har efter tilsynsbesøget redegjort for, at alle låse og strips nu er fjernet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er i lagt vægt på, at der er fokus på borgernes sundhed og trivsel. Qua borgernes særlige behov består en stor del af indsatsen i at styrke og vedligeholde borgernes fysiske og mentale trivsel, ligesom der lægges vægt på såvel sanseoplevelser som aktiviteter og nærvær.
 Der tilbydes ledsagelse til årligt sundhedstjek ved egen læge og i stedet for fem dages samlet ferie tilbydes der fem særligt tilrettelagte udflugter i sommerferien, for dermed bedst muligt at tilgodese borgernes behov.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at der er trivsel hos borgerne. Medarbejder oplyser, at der ses trivsel hos borgerne ved at de virker glade og tilfredse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilsynskonsulenten observerede trivsel hos en borger under tilsynsbesøget.. Det er endvidere vægtet, at tilsynskonsulenten observerede frustration hos en anden borger, som befandt sig i køkkenet imens to medarbejdere var i lejligheden hos en borger, som skulle gøres klar til dagtilbud. Tilsynskonsulenten forsøgte at læse og synge ud fra borgerens medbragte bog i tidrummet, hvor der ikke var medarbejdere tilstede - dette med et blandet resultat. Borgeren følte sig tydeligvis ikke forstået og slog sig selv på hænderne under tilsynskonsulentens forsøg på at dække borgerens behov.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor leder oplyser, at der, ved borgernes eventuelle indlæggelser, ofte sker betaling fra sygehusets side, så der kan komme medarbejdere med ved indlæggelsen. Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i august 2016, hvor leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får et årligt sundhedscheck og i øvrigt tilses af relevante sundhedsfaglige personer som læger, speciallæger, tandlæger med videre. Endvidere er der lagt vægt på, at det er oplyst, ved samme besøg, at borgerne tilbydes ridefysioterapi, fysioterapi, ergoterapi og sansestimulation i tilbuddet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i august 2016, hvor leder oplyser, at såvel det socialfaglige som det sundhedsfaglige arbejde er baseret på, at borgerne skal stimuleres fysisk og mentalt i størst muligt omfang. Det er endvidere vægtet, at borgerne tilbydes oplevelser i sanserum, fysio- og ergoterapi og at der afprøves/anvendes forskellige hjælpemidler, som kan gøre eks. liggestilling mere behagelig. Endelig er det vægtet, at ture ud af huset, motion, oplevelser og daglig træning prioriteres. I tilbuddets have findes gynger og trampolin, som borgerne gerne benytter.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til forebyggelse af magtanvendelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på tiltag, som har en forebyggende effekt i forhold til at undgå magtanvendelse.
 Det er endvidere vægtet, at tilbuddets medarbejdere har kendskab til målgruppen for magtanvendelse og indberetningsprocedurer i forhold til dette.
 Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til tilbuddets kendskab til alle aspekter af magt. Der er lagt vægt på, at der er strips/låse på skabe i køkkenet, som borgerne ikke selv kan åbne, hvilket vurderes som magt og som ikke indberettes.
 Yderligere er der lagt vægt på, at der er opsat en ikke godkendt alarm hos en borger, hvilket vurderes som overvågning og dermed ikke vurderes som tilladt.
 Endvidere er det vægtet, at der sker aflukning ind til borgernes bolig med hængsel øverst på døren, hvilket bedømmes som ikke godkendt magt - også selvom der er tale om borgere, som på grund af deres fysiske funktionsnedsættelse, får hjælp til at åbne døren.
 Det er endvidere konstateret, at der er låge med lås ind til køkkenet og havelåge, hvor tilbuddet tidligere har oplyst, at en oppegående borger kan betjene disse - dog med forsinkelse.
 Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at hængsler ind til borgernes boliger er fjernet og lås på låge ind til køkkenet er fjernet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det observeres, at borgerne tiltales og berøres nænsomt, hvilket har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.
 Yderligere er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der er strips på to køkkenskabe, låse på højskabe og lås på fryseren til trods for, at disse befinder sig i fællesarealerne, som er borgernes arealer.
 Flere medarbejdere oplyser ved interviews, at strips og låse ikke kan betjenes af borgerne og at borgerne ikke har adgang til mad i egne køleskabe.
 Endvidere er det konstateret, at der, i forhold til to borgere, er hængsler på dørene. Medarbejdere oplyser, at hængslerne er opsat, så en specifik borger ikke kan gå ind til disse borgere og det menes, at hængslerne er opsat i samarbejde med pårørende/værger.
 En medarbejder oplyser, at der i forhold til en specifik borger har været tilbagemelding fra en pårørende om, at der ikke ønskes opsætning af hængsel på denne borgers dør, idet vedkommende, så ikke har mulighed for at komme ud fra sin bolig.
 Endelig er det konstateret, at der i forhold til en borger anvendes ikke godkendt alarm. Der er tale om alarm/højttaler, som går på tilbuddets telefon, når borgeren siger lyde. Medarbejdere oplyser, at alarmer slås til, når vedkommende kommer i seng og at medarbejderne kan høre eventuelle lyde fra denne borger ved rundring om natten i afdelinger, som er beliggende udenfor tilbuddet.
 Ovenstående bedømmes som skjult magt og indgreb i borgernes selvbestemmelse.
 Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at der ikke længere anvendes alarm ved borger.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

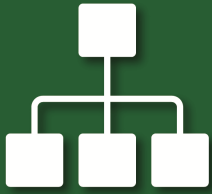
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at medarbejdere kan redegøre for reglerne i forhold til indberetning og håndtering af eventuelle fysiske magtanvendelser ved eventuel udadreagerende adfærd.
 Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedurer og retningslinjer i forhold til magtanvendelser, hvilket tidligere er dokumenteret overfor socialtilsynet.
 Endvidere er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der anvendes skjult magt i tilbuddet og at der sker overvågning af en borger og at dette ikke er indberettet til socialtilsynet.
 Det er konstateret ved opfølgende besøg i oktober 2018, at der ikke længere sker overvågning af borger.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til forebyggelse af vold. Der er lagt vægt på, at den anerkendende tilgang har en forebyggende effekt i forhold til både vold og overgreb. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets fokus på fortsat forbedring af kommunikation med borgerne er medvirkende til at mindske eventuelle frustrationer, hos borgerne, med deraf følgende risiko for uhensigtsmæssig adfærd. Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til forebyggelse af overgreb. Der er lagt vægt på, at der er opsat spejle i tilbuddet, for dermed at undgå at en oppegående borger går ind til andre borgere, som på grund af deres fysiske funktionsnedsættelse ikke kan sige fra i forhold til dette eller rekvirere hjælp, såfremt det sker. Det er konstateret, at nattevagterne forlader tilbuddet om natten. Dette til trods for, at målgruppen er beskrevet som borgere, som ikke kan rekvirere hjælp ved behov og til trods for, at der er en oppegående borger i tilbuddet, som bliver overvåget i dagtimerne ved opsatte spejle, for dermed at forebygge, at vedkommende laver overgreb på andre borgere eller går i andre borgeres skabe. Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at nattevagten i tilbuddet ikke forlader tilbuddet for at rundere i andre afdelinger.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2017, hvor medarbejdere oplyser, at den anerkendende tilgang i tilbuddet og den store opmærksomhed på at italesætte det, som borgerne oplever, har en forebyggende effekt i forhold til overgreb. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en oppegående borger, som medarbejdere, ved samme besøg, oplyser er gået ind til en medbeboer uden at være inviteret. Der er nu opsat låge ved denne borger, så den oppegående ikke uhindret kan færdes der. Endvidere er der lagt vægt på, at der er opsat spejle i tilbuddet for at kunne observere, hvor en specifik borger befinder sig, hvilket tidligere er godkendt af socialtilsynet. Endelig er det konstateret ved tilsynsbesøget i marts 2018, at der sker rundering om natten, hvor begge nattevagter forlader tilbuddet til trods for, at der er tale om et tilbud, hvor målgruppen er borgere, som ikke kan rekvirere hjælp og til trods for, at der bor en borger som, ifølge en medarbejder, indimellem går ind til de øvrige borgere og kan finde på at rive fat i disse og gå i deres skabe, hvorfor der ifølge oplysninger fra medarbejderne er sat hængsler på døre ind til nogle af borgerne. Ved tilsynsbesøget i marts 2018 er begge nattevagter hos en borger imens tilsynskonsulenten er i køkken/alrum sammen med en oppegående borger. Nattevagterne kommer retur til køkken/alrum efter cirka 20 minutter og orienterer tilsynskonsulenten om, at de nu sammen vil på nattens sidste rundering. Tilsynskonsulenten gør nattevagterne opmærksomme på, at jeg gerne vil med på rundering, idet jeg gerne vil se den praksis, som er i tilbuddet. Til dette oplyser nattevagterne, at de først lige skal forsøge, at guide den oppegående borger ind i egen bolig og tilbyde vedkommende at se en film før de kan forlade tilbuddet. Dette lykkedes imidlertid først efter, at der møder en ny morgenvagt ind. Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at nattevagten i tilbuddet ikke længere runderer i andre huse, men udelukkende opholder sig i Hus D.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>	

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse er veluddannet og vurderes kompetent indenfor de fleste parametre.</p> <p>Forstander er ny i tilbuddet og har derfor ikke kendskab til borgerne i tilbuddet men har erfaring med målgruppen fra tidligere og med, hvilke udfordringer, der kan være.</p> <p>Ledelsesteamet vurderes som veluddannet og tilgængelige og har en klar opdeling af ansvar, som er kendt af medarbejderne.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der er ansat tilstrækkeligt og kompetent personale i forhold til dag- og aftentimer. Det vurderes imidlertid, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer i nattetimerne.</p> <p>Nattevagten forlader tilbuddet flere gange i løbet af natten for at runderne i andre, omkringliggende afdelinger. Dette til trods for, at borgerne i tilbuddet ikke er i stand til at rekvirere hjælp.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der mangler kendskab til specifikke områder i forhold til magtreglerne. Der er opsat låse på skabe, hængsler på døre og der anvendes alarmer, som ikke er godkendt.</p> <p>Sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud imens personalegennemstrømningen er højere.</p> <p>Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at størstedelen af låse og strips er fjernet, at der ikke anvendes alarmer som ikke er godkendt og at nattevagterne ikke længere forlader tilbuddet, for at føre tilsyn i omkringliggende afdelinger.</p> <p>Det er konstateret ved samme besøg, at der stadig er lås på et skab og strips på en fryser i borgernes fælleskøkken.</p> <p>Leder har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at den resterende lås og strips er fjernet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen har de rette uddannelsesmæssige kompetencer.
 Der er lagt vægt på, at både leder og afdelingsleder har en grunduddannelse som pædagog og flere års erfaring med målgruppen.
 Der er endvidere lagt vægt på, at både ledelsen og tilbuddets medarbejdere prioriterer sparring og har adgang til supervision.
 Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der mangler viden i ledelsen i forhold til magtreglerne.
 Der er lagt vægt på, at der er låse på skabe som tilhører borgerne, hængler på døre ind til borgerne og er opstillet alarm, som ikke er godkendt af myndighed.
 For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.
 Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at størstedelen af låse og strips er fjernet, at hængsler på døre ind til borgerne er fjernet og at der ikke længere anvendes ikke godkendt alarm hos borger.
 Det er konstateret, at der stadig er lås på et køkkenskab og strips på fryser i borgernes fælleskøkken.
 Leder har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at den resterende lås og strips er fjernet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det er oplyst af leder, at ledelsen består af en øverste leder (forstander) og en afdelingsleder.
 Afdelingsleder oplyser, på forespørgsel, at forstander har personaleledelsen og at afdelingsleder har det faglige ansvar.
 Der er lagt vægt på, at forstander er uddannet pædagog, har en kommunal lederuddannelse, master i kommunal ledelse og har flere års erfaring med ledelse. Afdelingsleder er uddannet pædagog og coach og har ligeledes flere års erfaring med ledelse. Forstander oplyser endvidere, at der er ansat en koordinator i hvert hus, som er ansvarlig for implementering af tilgange og metoder med videre.
 Yderligere er der lagt vægt på, at forstander udelukkende har været ansat en uge ved tilsynsbesøget i marts 2018 og derfor udelukkende har et sporadisk kendskab til både tilbud og målgruppe, ligesom medarbejderne ikke har kendskab til forstander.
 Forstander oplyser ved interview, at vedkommende ser de samme udfordringer som i andre botilbud. Forstander oplyser at disse udfordringer er vagtplaner og personalegennemstrømning, idet der er tale om meget aften- og weekendarbejde.
 En medarbejder oplyser, at vedkommende udelukkende har hilst kort på forstander imens to medarbejdere først hilser på vedkommende samme morgen, som socialtilsynet er på besøg.
 Endelig er der lagt vægt på, at der mangler kendskab til flere aspekter i forhold til magtreglerne i den samlede ledelse.
 Det er konstateret, at der er låse på skabe, hængsler på låger og at der anvendes ikke godkendt alarm.
 Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at størstedelen af låse på skabe er fjernet og at der ikke længere anvendes ikke godkendt alarm hos en borger.
 Det er konstateret ved samme besøg, at der stadig er lås på et enkelt skab og strips på en fryser. Leder har redegjort tilfredsstillende for, at lås og strips er fjernet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på at en medarbejder oplyser, at der er mulighed for faglig sparring på teammøderne.
 Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder er uddannet coach, hvilket, ifølge oplysninger fra en medarbejder, kan benyttes af medarbejderne i tilbuddet.
 Endvidere er der lagt vægt på, at forstander oplyser, at vedkommende deltager i forstandermøder i forhold til sparring og har adgang til ekstern supervision.
 Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i maj 2017, hvor afdelingsleder oplyser, at vedkommende er med i mellemlidernetværk, hvor medlemmerne bruger hinanden meget. Der afholdes 5 - 6 møder årligt og medlemmerne bruger hinanden til sparring. Afdelingsleder oplyser endvidere, ved samme besøg, at medarbejderne er gode til at sparre med hinanden og til at udnytte hinandens kompetencer, ligesom der er etableret debatforum i Bosted, hvor relevante faglige emner drøftes.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at den personalemæssige sammensætning vurderes som relevant i forhold til målgruppen i tilbuddet. Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at borgerne forlades om natten, hvor nattevagten har tilsyn i omkringliggende afdelinger til trods for, at borgerne ikke vil kunne rekvirere hjælp, såfremt der skulle opstå behov for dette. De personalemæssige ressourcer i dag- og aften timer vurderes at kunne dække borgernes behov. Sygefraværet i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige tilbud imens personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud. Det er konstateret ved besøg i tilbuddet oktober 2018, at nattevagten ikke forlader tilbuddet om natten, for at rundere i omkringliggende afdelinger.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret i den eftersendte vagtplan, at vagtlaget i tilbuddet er planlagt ud fra, hvornår borgerne er hjemme og at medarbejdernes kompetencer er fordelt imellem pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer, hvilket bedømmes som relevant ud fra målgruppen. Det er konstateret men ikke vægtet, at en medarbejder oplyser, at vedkommende ofte arbejder med vikarer. Samme medarbejder oplyser, at det kan være svært at skaffe vikarer og at der aktuelt er ansat medarbejdere i en springerfunktion, som kan afløse i forskellige afdelinger. Endvidere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at vedkommende godt kunne bruge nogle sundhedsfaglige kompetencer - medarbejderen oplyser blandt andet, at vedkommende ikke har prøvet at skifte en sonde. Det vægtes videre, at en medarbejder oplyser, at det beror på en konkret vurdering, hvorvidt der bliver rekvireret vikarer, såfremt en borger bliver hjemme fra sit dagtilbud. Såfremt der ikke planlægges med vikarer, planlægges der med aktiviteter om eftermiddagen i stedet for den borger, som er hjemme i dagtimerne. Det er endvidere vægtet, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er vågen nattevagt og at der er tale om en målgruppe, som har behov for dette. På trods af dette er det konstateret, at nattevagten udover, at være tilknyttet Hus D, runderer i andre huset (afdelinger) med en anden nattevagt og derfor ikke er i huset flere gange i løbet af natten, selvom der er tale om borgere, som ikke kan rekvirere hjælp. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 9.900 pr. år svarende til kr. 783,- per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud, og at der ikke er budgetteret med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at tilbuddet leverer, hvad der er svarende til 13,36 årsværk, som er målrettet borgernær kontakt, hvilket ikke stemmer overens med budgettet. Det er konstateret ved opfølgende tilsynsbesøg i oktober 2018, at nattevagten ikke længere runderer i øvrige huse.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen er på 22 procent, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at sygefraværet, på Tilbudsportalen, er opgjort til 5,2 dage pr. medarbejder/år, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Endvidere vurderes det relevant, at medarbejdergruppens kompetencer er fordelt imellem pædagogiske- og sundhedsfaglige kompetencer.</p> <p>Der er fast vågen nattevagt i huset og nogle borgere har epilepsialarmer, således at nattevagten bliver varslet. Der er lavet specifikke beskrivelser af hver enkelt borgers mimik, tegn m.v. og medarbejderne bruger guiding, berøring og tale i kommunikationen med borgerne. Der tolkes på små tegn til smil, mimik, lyde, kropssprog og (gode eller dårlige) lyde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
(Empty space for development points)

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at personalegruppen består af såvel pædagogisk som sundhedsfagligt personale, som udnytter hinandens spidskompetencer.</p> <p>Der er fast vågen nattevagt, hvilket vurderes som relevant.</p> <p>Der er lavet specifikke beskrivelser af hver enkelt borgers mimik, tegn med videre.</p> <p>Medarbejderne bruger guiding, berøring og tale i kommunikationen med borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den samlede medarbejdergruppe er bestående af både pædagogisk og sundhedsfagligt personale.</p> <p>Det er dokumenteret, at der aktuelt ansat to pædagoger, tre social- og sundhedshjælpere, en ergoterapeut, en</p>	

omsorgsmedarbejder og en pædagogisk assistent. Herudover er der vågen nattevagt i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i eftersendt materiale, at der er tilknyttet faste vikarer, som er uddannet henholdsvis social- og sundhedshjælper og pædagog.

Endvidere er der lagt vægt på, at cirka halvdelen personalet har uddannelse i KRAP og at det er oplyst af leder og medarbejdere ligesom det er dokumenteret, at der er KRAP-kordinator ansat i tilbuddet, som står for implementering til øvrige medarbejdere.


Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at det har været svært at få vikarer til huset og at der aktuelt planlægges med ansættelse af vikar, som skal fungere som "springer" imellem de forskellige huse. Det er endvidere konstateret, at der, siden socialtilsynets besøg i maj 2017 er sket flere ændringer i både personalesammensætning og antal af fast personale. Tidligere var der flere faste medarbejdere og flere medarbejdere med pædagogisk uddannelse.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der observeres medarbejdere, som bruger guidning og berøring i kommunikationen med borgerne. Endvidere der er lagt vægt på, at der observeres borgere, som virker trygge ved medarbejderne og som løbende orienteres om, hvad der skal ske.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Huset er nyt og moderne og bygget til formålet.</p> <p>Borgerne trives med rammerne i tilbuddet og udviser glæde ved at opholde sig i tilbuddet. Lejlighederne er rummelige og lyse og individuelt indrettet af borgernes forældre.</p> <p>Der er hyggeligt og hjemligt i fællesarealerne, hvor der bl.a er en stor vandseng, hvorpå der kan ligge 3 borgere og følge med i, hvad der sker i huset og på den måde have glæde af fællesskabet. Haven er indrettet med bl.a. gynger og der er et veludstyret sanserum, som ofte benyttes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Dette vurderes på baggrund af såvel borgernes egne lejligheder som fællesarealernes muligheder.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har de nødvendige hjælpemidler som eks. lift, Meywalker m.v. men samtidig er udgangspunktet, at borgerne ikke skal miste færdigheder.</p> <p>Der gøres meget ud af at give borgerne sanseoplevelser i form af lys, lyde, dufte m.v. Indtryk, som denne målgruppe i særdeleshed har udbytte af.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der er indrettet med hhv. stor vandseng og stor sække stol (seng), som optimerer mulighederne for, at borgerne kan opleve socialt fællesskab.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgeren trives med de fysiske rammer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der observeres trivsel under tilsynets besøg.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fællesrummene er indrettet med vandseng og stor sække stol, som giver borgerne mulighed for at slappe af, ligge behageligt og samtidig følge med i, hvad der sker i huset. Der er endvidere opsat "sansevæg" i gangarealet, som specielt en af borgerne benytter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er konstateret, at der er fast lift i de lejligheder, hvor borgerne har behov for dette. Herudover er der lift i stue og køkken.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har adgang til veludstyret sanserum, som tilsynskonsulent ved tidligere besøg har fået fremvist.

Det er konstateret, ved tidligere besøg, at der var stort vindue i personalekontoret med let adgang for pårørende til fortrolige oplysninger. Der er siden socialtilsynets sidste besøg i maj 2017 opsat film på vinduet, som forhindrer udefrakommende i at se, hvad der ligger på bordet af eventuelle fortrolige oplysninger.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er observeret, at de fysiske rammer, i forhold til fællesarealer, er indrettet ud fra borgernes behov og ønsker, hvilket bedømmes at afspejle, at der er tale om borgernes hjem. Yderligere er der lagt vægt på, at udearealerne er indrettet med hensyntagen til, at borgerne er på et lavt udviklingstrin, hvorfor der eksempelvis er indrettet med gynger og andet i haven.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender sit budget på lønninger og på kompetenceudvikling, der er i tråd med tilbuddets budgetgodkendelse for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

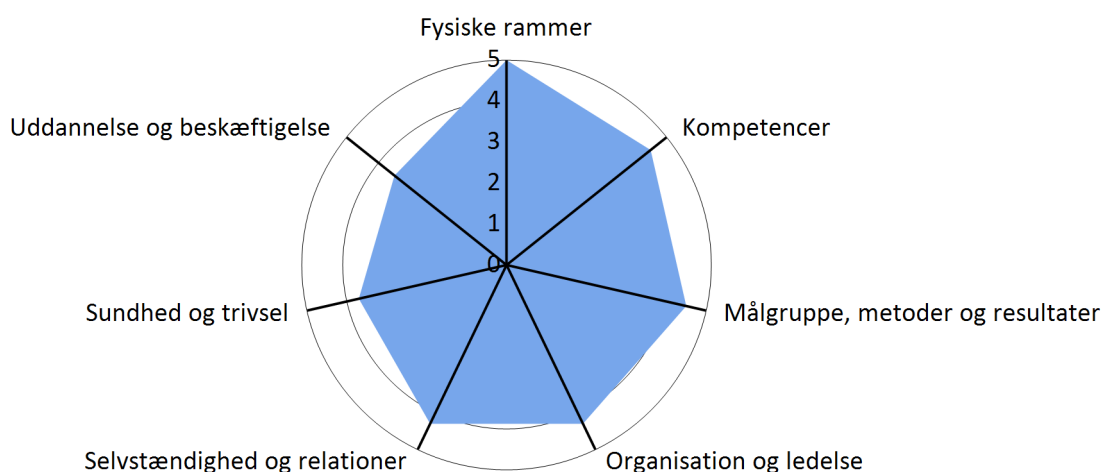
Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport fra tilsynsbesøg i marts 2018 Materiale fra tidligere tilsynsbesøg
Observation	Rundvisning på fællesarealer
Interview	Interview af tre medarbejdere
Interviewkilder	Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.