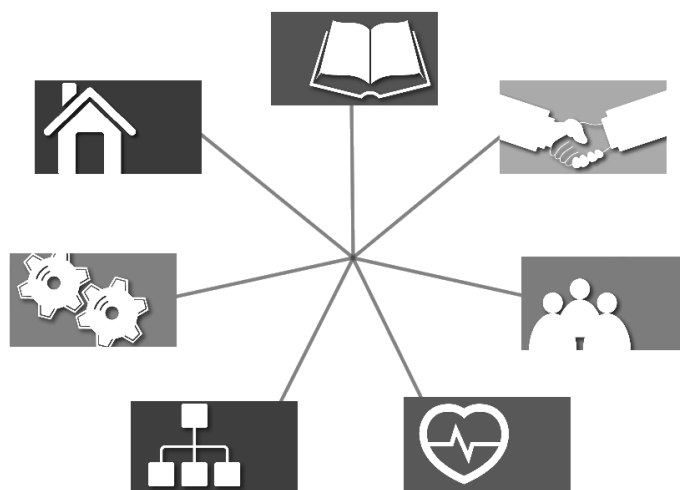


# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Kroghen

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

22-10-2018

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Kroghen
Hovedadresse	Knabergaarden 4 9620 Aalestrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 40266690 E-mail: neh@vesthimmerland.dk Hjemmeside: www.byenibyen.vesthimmerland.dk
Tilbudsleder	Nellie Hilding
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	40 til 80 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Ruth Møller Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Steffen Hjorth Sunesen (Afdelingsleder)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-18: Knabergaarden 4, 9620 Aalestrup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
--

Bofællesskabet Kroghen er et kommunalt tilbud efter Almenboligloven § 105 med støtte efter Lov om social service § 85. Tilbuddet har 6 pladser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5 stk. 1.

Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jf. Lov om socialtilsyn § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til målgruppe, sundhed og trivsel og i forhold til organisation og ledelse.

Det vurderes, at det er uhensigtsmæssigt, at tilbuddets nattevagt har en udkørende funktion der består i, natlige tilsyn på adskillige andre tilbud 2-3 gange per nat, når det samtidig er konstateret, at der i forhold til flere af borgere, som bor i tilbuddet ikke er i stand til at rekvirere hjælp ved behov. Endvidere er tilbuddet godkendt som et tilbud med vågen nattevagt. Det vurderes som en skærpende omstændighed, at tilbuddet tidligere har redegjort for, at tilbuddet nu var døgndækket.

Det vurderes, at tilbuddet mangler kendskab til, hvornår der er tale om ulovhjemlet magtanvendelse idet tilbuddet udøver restriktioner i borgernes adgang til mad. Der er restriktioner på mængden af mad til eftermiddagskaffen og borgerne kun kan få tilbudt én portion aftensmad.

Målgruppen er voksne borgere der udover udviklingshæmning også har andre diagnoser så som epilepsi, diabetes psykiske vanskeligheder hvor fællesnævneren er et stort behov for struktur. Aldersgruppen er borgere mellem 18-85 år.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse og hvor der opstilles mål for beskæftigelse og uddannelse. Samtlige af tilbuddets borgere er i fuld- eller deltidsbeskæftigelse.

Der arbejdes med udvikling og vedligehold af borgernes selvstændighed og relationer, og der motiveres til- og støttes op omkring borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse, og borgerne oplever at de har selvbestemmelse over eget liv. Socialtilsynet konstaterer dog, at der i nogle tilfælde sker ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og der anvendes anerkendte tilgange og metoder. Den faglige tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik). Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddet opstiller mål og delmål og som udgangspunkt i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i de kommunale mål. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet løbende evaluerer på de mål og delmål, der er i bestillingerne, til fælles læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddets samlede ledelse har en relevant uddannelse og erfaring og opleves tilgængelige. Ledelsen består af forstander og stedfortræder. Forstander har adskillige års erfaring med tilbuddet og målgruppen.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har procedurer for magtanvendelse, og det vurderes, at tilbuddet har et delvist kendskab til magtreglerne. Tilbuddet forebygger magtanvendelser med udgangspunkt i pædagogiske strategier.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet beredskabsplan vedrørende overgreb, herunder seksuelle overgreb der vurderes tilstrækkelig, kendt og implementeret i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes ønsker og behov. Tilbuddet er centralt placeret i Aalestrup by. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er af god standard og såvel ude som inde afspejler en hyggelig og hjemlig atmosfære. Socialtilsynet vurderer, at der er en stor grad af trivsel hos borgerne i tilbuddet, og at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov.

Med baggrund i ovenstående har socialtilsynet anmodet om redegørelse i forhold til hvordan tilbuddet vil sikre, at borgerne har adgang til hjælp hele døgnet. Herunder at tilbuddet efterlever deres godkendelsesgrundlag med vågen nattevagt i tilbuddet.

Bofællesskabet Kroghen har efterfølgende indsendt tilstrækkelig redegørelse i forhold til ovenstående.

## Særligt fokus i tilsynet


Særligt fokus på temaerne:

- Målgruppe, metode og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

## Opmærksomhedspunkter

Der vil ved fremtidig tilsyn være opmærksomhed på følgende:

- Hvordan tilbuddet sikrer, at der ikke er restriktioner på mad.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dagbeskæftigelse og vigtigheden af, at borgerne har en sammenhængende hverdag med en fast struktur.</p> <p>Der er et udstrakt samarbejde mellem personalet i henholdsvis bofællesskabet og dagbeskæftigelsen, og der udarbejdes, sammen med borgerne, fælles mål.</p> <p>Samtlige af borgerne er i dagbeskæftigelse, fem på BV (beskyttet værksted) og er glade for det, og en nyligt indflyttet borger har bibeholdt sit dagtilbud andetsteds.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på dagbeskæftigelse.</p> <p>Alle borgere er i dagbeskæftigelse, og borgerne nyder godt af den struktur, som dermed opnås.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er et godt samarbejde med dagbeskæftigelsen, og personalet i tilbuddet understøtter borgernes ønsker, ligesom der opsættes mål på handleplansmøder, som holdes i samarbejde med personale fra dagbeskæftigelsen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser</p>



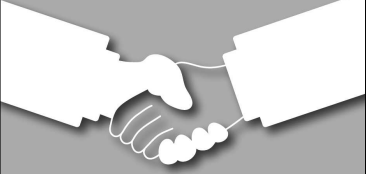
at der er lavet mål for borgernes beskæftigelse, herunder at støtte og motivere borgernes til at indgå i beskæftigelse hvilket også dokumenteres i fremsendt materiale.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at dagbeskæftigelsen deltager i handleplansmøderne hvor beskæftigelsesdelen også drøftes og at der generelt er et godt og tæt samarbejde med dagbeskæftigelsen.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at borgerne kan skifte beskæftigelse internt i BV (Beskyttet værksted) og at personalet gerne støtter en borger i ændring af beskæftigelse såfremt borgeren giver udtryk herfor.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at størstedelen af borgerne grundet alder og svækkelse nu kun er i deltidsbeskæftigelse og derfor kommer hjem til middag, hvilket har givet ro for mange af borgerne.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser at samtlige af tilbuddets borgere er tilknyttet dagbeskæftigelse. Fem af borgerne er tilknyttet BV (Beskyttet Værksted) og én borger der fornylig er flyttet ind har bibeholdt sin beskæftigelse andetsteds.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i udstrakt grad har fokus på borgernes selvstændighed og relationer. Der er udarbejdet relevante mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og der evalueres og følges op på målene internt i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arrangerer relevante aktiviteter, som de fleste borgere gerne deltager i.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering, at kontakten til borgernes pårørende og øvrigt netværk vægtes højt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der opstilles og evalueres på relevante mål, og borgerne tilbydes mange aktiviteter, som de fleste gerne deltager i, i det omfang de magter.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der støttes op om kontakt til pårørende og netværk, og der inviteres til forskellige arrangementer i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.            Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at borgerne deltager i handleplansmøder i det omfang de kan magte og hvor de individuelle mål også drøftes. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at der følges op på målene minimum én gang årligt.</p> <p>Det er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at flere af borgerne kan deltage i drøftelser vedrørende egne mål og delmål og der følges op løbende.            Endelig er der lagt vægt på, at der i de pædagogiske handleplaner er opstillet konkrete mål for selvstændighed og sociale kompetencer, og der følges op på målene.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.            Det er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, og det er dokumenteret på Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes deltagelse i diverse sociale arrangementer som byfest, koncerter, festivaler, kræmmermarkeder, kaffebesøg i naboinstitutionerne, julefrokost, julemarked, familie- og pårørendefest med videre.            Der er endvidere lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i november 2016 hvoraf det fremgår, at en af borgerne har en hestevogn og 2 heste. I sommerhalvåret tager borgere og personale på ture ud i det blå i hestevognen, ligesom de deltager i det årlige karneval i pyntet hestevogn.            Det er dog samtidig konstateret, at medarbejder oplyser, at to af tilbuddets borgere efterhånden kan have svært ved, at rumme større arrangementer.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.            Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejder oplyser, at personalet bakker op om kontakten til borgernes familier. Nogle af borgerne har selv telefoner og kontakter selv familie og pårørende uafhængigt af støtte fra personalet.            Pårørende inviteres til arrangementer i tilbuddet, og nogle af borgerne har efter aftale faste ringedage i forhold til pårørende.            Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en af borgerne i tilbuddet har en besøgsfamilie som vedkommende både ringer til på ugentlig basis og også besøger og får besøg af i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet er målrettet voksne med udviklingshæmning, men også borgere der udover udviklingshæmning kan have andre diagnoser så som epilepsi, diabetes manio-depressivitet. Fællestræk er, at borgerne har brug for pædagogisk støtte i dagligdagen og et stort behov for struktur og borgerne kan klare ikke sig uden nattevagt idet der er tale om borgere der blandt andet ikke selv er i stand til, at kunne rekvirere hjælp om natten.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Metoden er valgt, idet den stemmer overens med tilbuddets/organisationens værdigrundlag om at tage udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og det, der virker.</p> <p>Tilbuddet evaluerer løbende på borgernes mål og delmål og der tages afsæt i de kommunale fastsatte mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at målgruppen i tilbuddet er klart defineret, og at der arbejdes med relevant pædagogisk tilgang - KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der arbejdes struktureret ud fra opstillede mål og delmål, og der evalueres internt på målene på team- og personalemøder.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det løbende og minimum hver andet år følges op på målene på opfølgingsmøder.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der arbejdes ud fra KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) der er tilpasset tilbuddets målgruppe.  Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der arbejdes med KRAP i hele organisationen og at alle medarbejderne kommer på KRAP-uddannelse.  Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår, af oplysninger på Tilbudsportalen, at "KRAP er valgt som metode, fordi den stemmer overens med vores værdigrundlag, om at se den enkelte og fra dennes ressourcer og tage udgangspunkt i det, der virker" hvilket bekræftes af medarbejder. Medarbejder fremhæver eksempler hvor borgerne har udviklet sig positivt ved KRAP-tilgangen.  Endelig er der lagt vægt på, at det under tilsynsbesøget observeres, at medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af anerkendelse.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet udarbejder delmål med udgangspunkt i de kommunale mål fra VUM-bestillingen. Medarbejder oplyser at nogle borgere har mange overordnede mål som må prioriteres . Såfremt borgeren ikke kan deltage i udvælgelsen af mål deltager værgerne i dette.  Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det jævnligt følges op på målene på team- og personalemøder hvor der er pædagogisk gennemgang af borgerne og deres mål.  Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de til stadighed øver sig i, at få KRAP mere implementeret og blandt andet er begyndt at bruge ressourceblomsten og den kognitive sagsformulering.  Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at målene evalueres og dokumenteres i tilbuddets journalsystem.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de tidligere pædagogiske udredninger nu er erstattet af statusbeskrivelser i forbindelse med opfølgingsmøderne.  Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at delmål fastsættes ud fra borgernes VUM-bestilling.  Derudover er der lagt vægt på, at der løbende følges op på målene på team- og personalemøder og at borgernes mål løbende gennemgås af personalet.  Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser at statusbeskrivelserne udarbejdes efter VUM modellen, hvilket har gjort det mere overskueligt at evaluere og beskrive.  Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder fremhæver flere positive eksempler hvor borgerne har udviklet sig positivt i forhold til deres mål.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der samarbejdes med blandt andet værger, pårørende, tandlæge, læge, beskæftigelsen, fodterapeut og hjemmeplejen.  Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der også samarbejdes med speciallæger, sagsbehandlere og handicapdræt.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Samtlige af tilbuddets borgere får et årligt sundhedscheck og er derudover tilknyttet relevante sundhedspersoner. Tilbuddet har i nogen grad fokus på borgernes selvbestemmelse, og borgerne oplever at de har selvbestemmelse over eget liv. Det er dog socialtilsynets vurdering, at der i nogle tilfælde sker ulovlige indgreb i borgernes selvbestemmelsesret i form af restriktioner på mad.</p> <p>Der er fokus på sund kost, motion og rygning, og borgerne går mange ture, ligesom de stimuleres via forskellige aktiviteter.</p> <p>Der anvendes bevidste pædagogiske strategier for at undgå magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet har delvist kendskab til magtreglerne og der er udarbejdet retningslinjer i forhold til forebyggelse og indberetning.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet skriftlig beredskabsplan i forhold til overgreb, som er implementeret i medarbejdergruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.  
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv. Eksempelvis afholdes ugentlige beboermøder, hvor borgerne bliver hørt og anerkendt, og borgerne drøfter dagligt fremtidige aktiviteter, ønsker til menu og opgaver.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det konstateres, at der er restriktioner på eftermiddagsmaden og at aftensmaden er portionsanrettet og borgerne kun får én portion aftensmad.  
 Der henvises til indikator 4.a for uddybning.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende og omsorgsfuld måde.  
 Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer alt i deres hverdag og nævner eksempler som sengetider, hvad de vil spise, om de vil være i egen bolig eller i fællesarealer, om de ønsker rengøring med videre. Derudover oplyser medarbejder, at de har fokus på om borgerne ønsker, at deres døre til boligen er lukkede når de ikke er i boligen eller ikke er hjemme.  
 Der er dog lagt vægt på, at der i køkkenet observeres et regelsæt på køleskabet hvoraf det fremgår, at borgerne til eftermiddagskaffen må få en halv bolle, et halvt stykke rugbrød eller 1 stykke knækbrød i forbindelse med eftermiddagskaffen. Endvidere fremgår det, at borgerne må få én portion aftensmad.  
 Den adspurgte medarbejder oplyser, at det er nogle regler som medarbejdergruppen har lavet uden at borgerne har været inddraget heri. Medarbejderen er usikker på hvorfor reglerne er udarbejdet men oplyser, at borgerne godt kan få mere at spise hvis de ønsker det. Dette vurderes som værende er et udtryk for, at tilbuddet udøver restriktioner i forhold til borgernes adgang til mad.  
 Stedfortræder oplyser per telefon, at vedkommende ikke er bekendt med denne praksis og er garant for, at borgerne får den mad og i de mængder som de ønsker. Stedfortræder oplyser, at opslaget vil blive nedtaget med det samme og medarbejderne blive orienteret om, at der ikke er/må være restriktioner på mad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende bestemmer alt i sin hverdag, eksempelvis hvornår pågældende vil sidde i egen bolig og se tv, vil ud at gå en tur eller tage ned at handle i byen. En anden borger oplyser, at vedkommende gerne vil ryge, men ønsker hjælp til administration af sine cigaretter, hvilket personnet hjælper borgeren med. Borgeren supplerer, at denne aktuelt efter eget ønske får 1-2 cigaretter i timen, men at aftalen kan laves om, såfremt vedkommende ønsker det.  
 En tredje borger oplyser, at denne gerne står tidligt op før alle andre og laver havregrød som vedkommende sidder og spiser i fællesarealet.  
 Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i stort set alt i hverdagen, eksempelvis ønsker til kost, hvilken kage der bages til/i weekenden, hvornår de ønsker at komme ned at handle med videre.  
 Endelig er der lagt vægt på, at det dokumenteres på Tilbudsportalen, at der er et pårørenderåd.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på, at borgerne trives, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres blandt andet ved, at der sikres adgang til, og ledsagelse til, relevante sundhedsydelser, herunder et årligt sundhedstjek samt, at der er fokus på motion og bevægelse.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker noget anderledes. Vedkommende er glad for at bo i tilbuddet, får hjælp og har adgang til personale. Borger oplyser endvidere, at der er fælles spising hver aften men at vedkommende ofte gerne vil spise i egen bolig. Socialtilsynet observerer endvidere en borger, som kommer ind i køkkenet og begynder at brygge kaffe hvilket italesættes positivt af medarbejder samt en anden borger, der kommer ud fra egen bolig og opsøger personalet der sørger for, at borgeren får en kop kaffe.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor der ses glade og trygge borgere, som blandt andet færdes i fællesarealet og sidder i egne boliger og ser tv eller hviler.</p> <p>Flere borgere viser deres boliger frem for tilsynskonsulenten og fortæller om indretning og interesser.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at en borger med hjælp fra en medarbejder oplyser, at vedkommende netop har været ved tandplejen og fået ny protese hvilket borgeren er glad for.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en borger går til ridning og svømning. Det fremgår endvidere af oplysningerne fra tidligere tilsyn, at samme borger bliver strukket ud ved fysioterapeut på grund af spasticitet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger op Tilbudsportalen, at borgerne får et årligt helbredstjek.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er adgang til relevante sundhedsydelser og at borgerne bliver ledsaget til læge, tandlæge, undersøgelser på sygehus med videre.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, der er påset under tilsynsbesøget.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at en borger oplyser, at der serveres varieret mad i tilbuddet hvilket også oplyses på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at kosten er sund og varieret og efter borgernes ønsker.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejder nævner eksempler som støtte, pleje og omsorg, gå- og køreture, socialt samvær med medboerne, Sølund- og Skivefestival med videre.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der laves mange interne aktiviteter som at se film, bage, spille spil, hjælpe til i køkkenet med videre.</p>	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.  
 Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.  
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og at der som udgangspunkt ikke forekommer ulovhjemlet magt i tilbuddet. Det er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende magtanvendelser.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til håndtering af alle magtanvendelser, idet det er konstateret på tilsynsbesøget, at tilbuddet ikke har kendskab til borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til, at der er restriktioner på borgernes adgang til mad.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at personalet er bevidste om at bruge pædagogiske tiltag. Det kan eksempelvis være at gå en tur, at tilbyde massage på sengen eller at tilbyde, at borgerne kan spise i egen lejlighed.  
 I forbindelse med en borgers epilepsi tilkaldes Falck ved voldsomt krampeanfald, hvor det kan være nødvendigt at holde borgerens arm.  
 Der er endvidere lagt vægt på, at der er fremsendt procedurer vedrørende magtanvendelser og at der af denne fremgår:  
 "Episoder, hvor magtanvendelse har været nødvendigt, tages op på næstkommende personalemøde, med det formål at forebygge eventuelle gentagelser af episoden – dette eksempelvis ved at tilrettelægge en ny pædagogisk tilgang til den pågældende beboer."  
 Endelig er der lagt vægt på, at der er udarbejdet samtykkeerklæringer vedrørende eventuel udveksling af oplysninger, brug af fotos og eventuel brug af nøgler, hvilket er en cementering af borgernes selvbestemmelsesret.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.  
 Det er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen indberettede magtanvendelser siden seneste tilsyn i december 2017.  
 Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres, i tidligere fremsendt procedure at "episoder hvor magtanvendelse har været nødvendigt, tages op på næstkommende personalemøde, med det formål at forebygge eventuelle gentagelser af episoden – dette eksempelvis ved at tilrettelægge en ny pædagogisk tilgang til den pågældende beboer."  
 Der er dog samtidig lagt vægt på, at det konstateret, at der foregår ulovhjemlet magt i tilbuddet i form af indskrænkelse i borgernes selvbestemmelsesret. Det observeres under tilsynsbesøget, at der er ophæng på køleskabet i fællesarealet hvoraf det fremgår, at der er restriktioner på eftermiddagsmaden samt at der kun er mulighed for at få én portion aftensad.  
 Der henvises til indikator 4.a.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger overgreb ved at anvende pædagogiske strategier.  
 Der er udarbejdet beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne, og der er for nyligt udarbejdet skriftlig procedure for håndtering af krænkende adfærd.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

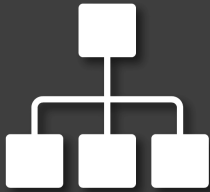
Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at der ikke er problemer med udadreagerende adfærd bortset fra verbale angreb fra en enkelt borger. Personalet beskytter i disse situationer de øvrige borgere og/eller guider borgeren til at tænke på noget andet. Det forsøges altid at tale situationen ned stille og roligt.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder, ved tidligere tilsyn har oplyst, at tilbuddet (hele organisationen) har en seksualpolitik, og 2 medarbejdere er uddannet til seksualvejledere. Disse vejledere skal udarbejde folder, og leder skal arrangere en temadag for hele Handicap og Psykiatri i Vesthimmerlands Kommune. Medarbejder udtaler, ved samme tilsyn, at seksualvejleder har udarbejdet case vedrørende seksualitet. Medarbejderen udtaler videre, at der ikke er risiko for seksuelle krænkelser af nogen art i tilbuddet, men at det er fint at få emnet italesat.

Endelig er der lagt vægt på, at der er udarbejdet beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne. Der er i marts 2016 udarbejdet tillæg til beredskabsplan, som beskriver procedurer i forbindelse med eventuel seksuelle overgreb borger/personale og personale/borger.

## Indikator 07.b

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer i forhold til ledelse.

Det er dog konstateret, at der ikke er personaledekning i tidsrummet fra klokken 21.30 - 22.30 og at den vågne nattevagt har to-tre faste ud kørende tilsyn til minimum fem andre tilbud i organisationen "Byen I Byen" hvor der så ikke er personaledekning i tilbuddet. Imellem de udkørende tilsyn opholder nattevagten sig som udgangspunkt i tilbuddet. Dette vurderes uhensigtsmæssigt, da målgruppen ikke selv er i stand til selv at rekvirere hjælp fra nattevagten og en borger har epilepsi og kan få krampes.

Det vurderes derfor, at tilbuddet ikke har sikret borgerne en tilstrækkelig støtte i nattetimerne.

Det vurderes som en særligt skærpene omstændighed, at tilbuddets ledelse i januar 2016 i forbindelse med udstedt vilkår, har redegjort for, at der per januar 2016 ville være døgndækning i tilbuddet.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen er udfordret i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse og i forhold til manglende kendskab til magtreglerne.

Personalegennemstrømningen ses at være lavere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværet ses at være lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Personalet sparrer med hinanden, og underviser fra KRAP-kursus benyttes til supervision i særlige situationer. Ledelsen deltager i faglige og relevante netværk.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at ledelsen har de rette uddannelsesmæssige kompetencer og erfaring. Der er udarbejdet skriftlige procedurer i organisationen, og ledelsen deltager på personalemøder og stiller op ved behov. Personalet sparrer med hinanden og med ledelsen i dagligdagen og på personalemøder, og der er mulighed for supervision i særlige situationer.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der mangler viden i den samlede ledelse i forhold til magtreglerne. Der er lagt vægt på, at der anvendes skjult magt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at til trods for, at ledelsen har kendskab til, at flere borgere ikke vil kunne rekvirere hjælp, er der ikke personale i tilbuddet i tidsrummet 21.30 - 22.30 samt om natten hvor nattevagten der har base i tilbuddet har ud kørende tilsyn med minimum fem andre tilbud to-tre gange hver nat.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på tidligere fremsendt CV hvoraf det fremgår, at leder (forstander for alle tilbud i "Byen i byen") er uddannet socialpædagog i 1986 og efterfølgende har taget diplomuddannelse i ledelse og deltaget i relevante kursusforløb.</p> <p>Det fremgår af CV, at leder har været forstander for "Byen i byen" siden 1999 og forinden har været forstander for en boenhed. Stedfortræder er uddannet Cand. Merc. i organisation og ledelse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at forstander aktuelt er fraværende hvorfor stedfortræder har fået ændrede arbejdsopgaver. Stedfortræder oplyser at situationen er meget ny og der er fuld opbakning og støtte fra handicapchefen samt at KRAP-koordinatoren forventes at skulle frikøbes og eventuelt opgraderes til faglig leder i en periode således at de pædagogiske opgaver fortsat sikres i organisationens tilbud.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at stedfortræder for Byen i Byen har været ansat i flere år og har et indgående kendskab til organisationen, tilbuddene og medarbejderne.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder udtrykker tilfredshed med ledelsen og oplyser, at der kan trækkes på dem ved behov og at ledelsen er åben og tilgængelig.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at der ikke er et tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne idet der udøves ulovhjemlet magt i form af restriktioner på mad og det bedømmes, at ledelsen mangler kendskab til borgernes ret til selv- og medbestemmelse.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at den samlede ledelse ikke har fokus på, at der ikke er personaledekning i tilbuddet i tidsrummet 21.30 - 22.30 samt at nattevagten i tilbuddet har en udkørende funktion med faste natlige tilsyn på minimum fem andre tilbud uagtet at flere af tilbuddets borgere ikke er i stand til at tilkalde hjælp, hvis der opstår behov for dette om natten.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder udtrykker tilfredshed med at ledelsen deltager i personalemøder.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at medarbejder og stedfortræder oplyser at der kan modtages supervision ved behov. Stedfortræder oplyser, at manden bag KRAP, Peter Storgaard benyttes, ved behov i forhold til pædagogiske problemstillinger med udgangspunkt i KRAP men også i forhold til medarbejdertrivsel.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at vedkommende deltager i relevante netværk. Da forstander aktuelt er fraværende deltager stedfortræder nu i netværk for afdelingsledere med de andre tilbud i kommunen hvor de mødes hvert kvartal. Derudover skal stedfortræder deltage i forstandermøder med handicapchefen i det omfang det giver mening.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder er i gang med en leder uddannelse der afsluttes i oktober 2018, en uddannelse med et personligt islæt og personlig udvikling i forhold til, at sidde i en lederfunktion.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelsesmæssig baggrund.</p> <p>Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk- eller sundhedsfaglig uddannelse. Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at borgerne forlades en time om aftenen samt om natten, hvor nattevagten har tilsyn i omkringliggende tilbud til trods for, at borgerne ikke vil kunne rekvirere hjælp, såfremt der skulle opstå behov for dette.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er en borger med epilepsi der kan få kramper om natten.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at der er personale i tilbuddet, men at der ikke altid er personale i tilbuddet om natten. En borger oplyser at "jeg vågner nogen gange om natten og der er ingen, der kan godt gå lang tid før der kommer nogen". Dette understøttes af medarbejder der oplyser, at nattevagten ikke er i tilbuddet hele natten men har natlige tilsyn 2-3 gange per nat i flere af organisationens andre tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at cirka halvdelen af borgerne har egen telefon og minimum én borger godt selv kan ringe op og bede om hjælp. Ingen af borgerne har et alarmkald. Medarbejder oplyser endvidere, at en af tilbuddets borgere har epilepsi og kan få kramper hvorfor denne får tre natlige tilsyn hver nat af nattevagten.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget i december 2017, hvor en medarbejder oplyser, at en af organisationens faste nattevagter har base i tilbuddet om natten, hvilket er trygt og godt, idet et par af borgerne ikke er i stand til selv at bede om hjælp om natten. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke er personale i tilbuddet i tidsrummet 21.30 - 22.30 idet "det ikke er nødvendigt med personale i huset i den time, da borgerne er meget asociale om aftenen, nogle er hjulpet i seng, andre sidder og ser tv i fællesrum eller inde hos dem selv". "Vi har haft en periode hvor der kom en ny borger i tilbuddet og der havde vi en medarbejder på arbejde til klokken 22.00, men det viste sig at den ekstra halve time til klokken 22.00 ikke var nødvendig.

Medarbejdere oplyser, at der er ansat to nattevagter i tilbuddet som deles om vagterne og der er én nattevagt på vagt hver nat. Nattevagten har "base" i tilbuddet men har tilsyn med alle organisationens tilbud på nær et enkelt tilbud. Medarbejder nævner minimum fem tilbud hvor nattevagten runderer to-tre gange hver nat. Medarbejder oplyser at "nogle af stederne er der faste tilsyn hos borgere, andre steder har borgerne alarmkald hvor nattevagten kommer ved behov. Nogle gange er der behov for, at nattevagten er i et af de andre tilbud og det kan være hele eller halve nætter hvor nattevagten skal være der. Jeg tror ikke der bliver kaldt en vikar ind her når det sker".

Medarbejder fortsætter at "nattevagten har frabedt sig ekstra opgaver så som at bage boller til weekenden, da de aldrig ved om de bliver kaldt ned på det andet tilbud og skal sidde der det meste af natten og samtidig også skal ud at se til de andre tilbud".

Stedfortræder supplerer at, det er to år siden der var fast nattevagt i tilbuddet og oplyser at tidligere var der overlap mellem personale og nattevagten om aftenen. Personalet sagde, at det var spild af ressourcer og der ikke var grund til, at være der i den time og efter tre måneder lavede vi risikovurdering og vurderede, at timerne var bedre brugt på et andet tidspunkt."

Stedfortræder oplyser endvidere, at nattevagten i tilbuddet har "udkørende tilsyn" i flere forskellige tilbud og at nattevagten fra Kroghen altid har haft tilsyn flere steder og det også var sådan ved forrige tilsynsbesøg.

Stedfortræder oplyser, at borgerne ikke selv kan ringe efter hjælp, men at de formentlig godt ville kunne lære, at bruge et kald.

Stedfortræder oplyser endvidere, at der er procedure for brug af vikar fra Care Link såfremt tilbuddets nattevagt skal være i et længere tidsrum på et af de andre tilbud. Enten kommer der en Care Link vikar på Kroghen eller i det andet tilbud. Det er op til tilbuddet der har behov for nattevagt at vurdere hvor Care Link vikaren er bedst placeret. Socialtilsynet har påsat proceduren der er gældende for et af organisationens andre tilbud hvor det fremgår, at:

"Når X lægger an til natterend inden klokken 00:

- Aftenvagten er behjælpelig med at vurdere, hvorvidt der er stor risiko for, at X får en vågen nat.
- Såfremt det vurderes, at X får en vågen nat, bestilles en vikar fra CareLink til Kroghen.
- Kroghens nattevagt kaldes til Rosenvænget.

Når X står op efter klokken 00 og ikke hurtigt finder ro:

- Kroghens nattevagt tilkaldes til tilbuddet.
- Den ene nattevagt er inde hos X, den anden i huset – der skiftes plads mindst hver halve time.
- Tilsyn udføres i det omfang, det er muligt."

Ovenstående bedømmes som utilstrækkeligt, idet flere af tilbuddets borgere ikke selv kan rekvirere hjælp om aftenen/natten. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er vågen nattevagt i tilbuddet. Det er endvidere tillagt vægt, at tilbuddets ledelse i januar 2016 i forbindelse med udstedt vilkår om manglende personaledekning om natten har redegjort for, at der per januar 2016 ville være døgndekning i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår ved det økonomiske tilsyn for 2018 at det forudsætter af en personalenormering på 6,19 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 per plads. Der budgetteres med 0,37 leder, 5,63 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,18 administrativt/teknisk personale. Det er socialtilsynets vurdering, at dette ikke stemmer overens med oplysninger fra stedfortræder der oplyser, at der ved behov tilkaldes vikarer fra Care Link.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der er overvægt af pædagogisk uddannet personale samt der er ansat sundhedsfagligt uddannet personale hvilket vurderes relevant i forhold til målgruppen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0 procent hvilket vurderes at være lavere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 13,42 dage per medarbejder hvilket vurderes at være på et højere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat pædagogisk og sundhedsfagligt personale i tilbuddet og medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen. Medarbejderne er alle blevet uddannet i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og der er i organisationen et løbende fokus på at implementere, dokumentere og forbedre indsatsen for borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har den fornødne opdaterede viden og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at efterleve tilbuddets tilgange og værdier. Tilbuddet har endvidere fokus på kommunikationsunderstøttende værktøjer hos de borgere hvor der ses et behov for dette.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er i lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der benyttes kommunikationsunderstøttende værktøjer hos de borgere hvor det skønnes nødvendigt.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der er ansat pædagogisk og sundhedsfagligt personale i tilbuddet. Af tidligere fremsendte oplysninger fremgår det, at der er ansat seks medarbejdere i tilbuddet - fem med en pædagogisk uddannelse og en social og sundhedsassistent.</p>	

Medarbejdergruppen har stor erfaring, og ancienniteten i tilbuddet ses via oplysninger på Tilbudsportalen at være 11 år.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i KRAP, og en medarbejder har gennemført udvidet KRAP-kursus.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der er udbudt kursus i medicinhåndtering og nænsom konflikthåndtering og der kan komme én medarbejder med.

Det er konstateret men ikke tillagt vægt, at en medarbejder oplyser, at der er indskrevet en borger med hvad der ligner autistiske træk uden at borgeren er diagnosticeret. Medarbejder oplyser at "jeg ved ikke om nogen har uddannelse indenfor autisme, jeg arbejder ikke særlig meget med borgeren". Det konstateres dog, at medarbejder redegør for, hvordan denne arbejder med borgeren og tager de nødvendige hensyn ud fra, hvad socialtilsynet vurderer, er et indgående kendskab til borgeren og dennes behov.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der benyttes vikarer ved behov og der er tale om faste vikarer der kender borgerne men også vikarer fra vikarbureau (Care Link) der primært benyttes i nattetimerne. Vikarerne har adgang til tilbuddets journalsystem og kan orientere sig heri om borgerne og hvad der rører sig, hvilke mål borgerne har med videre.

Der er tillige lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsbesøget i december 2017, hvoraf det fremgår, at forstander oplyser under tilsynsbesøget, at der netop er kommet ny udbyder (Care Link) til at dække nattevagterne ved behov for vikarer og forstander har gjort opmærksom på, at hun vil have faste vikarer fra Care Link således borgerne bliver mødt af et kendt ansigt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne uafhængigt af hinanden giver udtryk for, at de er glade for at bo og være i tilbuddet. En borger oplyser, at denne får hjælp af personalet til tøjvask, rengøring og indkøb og at medarbejderen hjælper med, at vedkommende ikke får købt for meget ind af gangen.

En anden borger oplyser, at personalet støtter vedkommende i ønsket om at ryge mindre og hjælper med administration af cigaretter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at der er en god og varm stemning i huset hvor medarbejderne møder borgerne hvor de støtter og guider i det omfang det skønnes nødvendigt. Borgerne og medarbejdere observeres under eftermiddagskaffen hvor dagen tales igennem, borgerne støttes i at få noget af spise og kaffe i koppen og hvor borgerne får tid og rum til, at fortælle om deres dag.


Derudover er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at de konstant "griber bolden" hvis en borger viser eller giver udtryk for udvikling af færdigheder og nævner eksempler med en borger der pludselig fik interesse for at komme med i køkkenet og bage og lave mad. Personalet har efterfølgende oprettet mål herfor, og borgeren deltager nu i madlavning, bading med videre.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes ønsker og behov. Tilbuddet er beliggende midt i Aalestrup by. Bofællesskabet er bygget op omkring et fællesareal - hvor der udenom er seks lejligheder med eget soveværelse, stue, bad og lille the-køkken. Fra lejlighederne er der direkte adgang til fællesareal med stort køkken og opholdsstue. Hver lejlighed har udgang til egen lille terrasse. Bofællesskabet er overalt hyggeligt og hjemligt indrettet. Det store fællesrum er omdrejningspunktet for mange aktiviteter for borgerne, og der er plads til mange, hvilket benyttes ved fødselsdage og lignende. Såvel borgernes lejligheder som fællesarealerne fremstår hjemlige, og borgerne har mulighed for at prioritere såvel alenetid som fællesskab.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er velegnede til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Alle borgerne spiser sammen med få undtagelser. Bofællesskabet er overalt hyggeligt og hjemligt indrettet. Såvel borgernes lejligheder som fællesarealerne er hyggelige og hjemlige, og borgerne har mulighed for at prioritere såvel alenetid som fællesskab. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder og især fællesarealet hvor de blandt andet får eftermiddagskaffe, aftensmad og aftenkaffe sammen. Det observeres under tilsynsbesøget, at borgerne er samlet til eftermiddagskaffen i fællesarealet, hvor de drikker kaffe, spiser boller og frugt samtidig med at de ser fjernsyn og snakker. Der observeres en god stemning borgerne og personale i mellem. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for at boligen er tæt på indkøbsmuligheder og at der ikke er så langt ned at handle. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2017, oplyser at de bestemmer alt i deres hverdag. En borger oplyser at vedkommende gerne vil sidde og se film eller serier i egen bolig hvilket

respekteres af personalet. En anden borger oplyser at vedkommende gerne vil spise aftensmad i egen bolig og nyder måltidet alene.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at flere borgere fremviser deres boliger der fremstår rummelige og med store badeværelser. Det observeres, at boligerne fremstår handicapvenlige og at der blandt andet er god plads på badeværelserne til eventuelle hjælpemidler.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger fremviser og fortæller, at vedkommende har en særlig seng med elevation der gør det lettere for borgere at stige op og ned af sengen.

Derudover er der lagt vægt på, at det observeres at tilbuddets indretning sikrer, at borgerne nemt og hurtigt kan søge fællesskab men også kan vælge at trække sig til egen bolig men samtidig være tæt på fællesskab og personale.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv har været medbestemmende i deres boligers indretning.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med, at borgerne fremviser deres boliger, at boligerne er hjemligt indrettet efter borgernes smag og ønsker.

Endelig er det lagt vægt på, at fællesarealerne har et hjemligt præg med bløde møbler, tv, stort spiseområde, stort køkken og diverse pynteting, blandt andet billeder af borgerne der er hængt op på væggene samt blomster og grønne planter.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender budget på lønninger og på kompetenceudvikling jf. budgetforudsætningerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2018 på forudsætning af en personalenormering på 6,19 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1 pr. plads. Der budgetteres med 0,37 leder, 5,63 Borgerrelateret personale, ingen vikarer og 0,18 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 6.256 svarende til 1.010. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

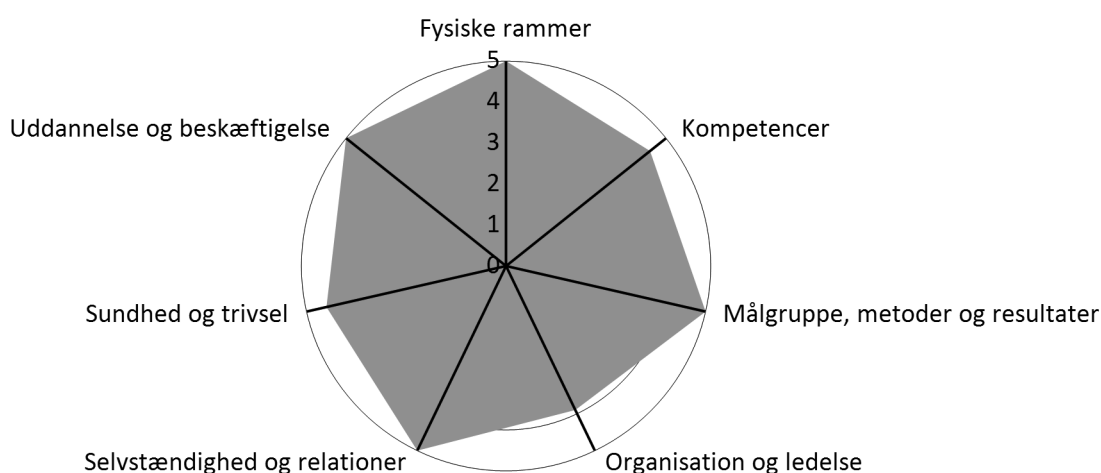
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Materiale fra tidligere tilsyn Tilbudsportalen Tilsynsrapport, december 2017 Procedure vedrørende brug af Care Link
<b>Observation</b>	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med eftermiddagskaffen
<b>Interview</b>	Interview med én medarbejder Småsnak med én medarbejder Interview med 3 borgere Småsnak med yderligere 2 borgere Interview med ledelsen (stedfortræder)
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.