

Handleplan for botilbud i Vesthimmerlands Kommune – juni 2019.

1. Baggrund

Som det har fremgået af en redegørelse til Sundhedsudvalget, har det vist sig, at et antal borgere har været fejlvisiteret til botilbud i Vesthimmerlands Kommune. Endvidere er i forhold til botilbuddene konstateret behov for bedre efterlevelse af magt- og beredskabsregler, forbedring af samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere samt et forstærket samarbejde med botilbuddenes pårørende. På denne baggrund er udarbejdet en handleplan for botilbud i Vesthimmerlands Kommune, der skal sikre, at disse forhold genoprettes.

I det følgende vil der indledningsvist redegøres for hhv. formålet og målene med handleplanen, hvilket efterfølges af en beskrivelse af de konkrete indsatser, der iværksættes for at realisere denne.

2. Formål og mål

2.1. Formål

I Vesthimmerlands Kommune sikrer vi et match mellem borgerens visitationsgrundlag og botilbuddene juridiske grundlag. Dette indbefatter, at medarbejderne har de kompetencer, der skal til for at løse kerneopgaven, såvel som der er et godt og konstruktivt samarbejde såvel mellem leder/medarbejdere såvel som med botilbuddenes pårørende.

2.2. Mål

For at realisere formålet, er der opsat følgende mål:

- Det er altid botilbuddets ledelse, der har ansvaret for, at tilbuddet overholder deres godkendelse (jf. Socialtilsyn Nord). Myndighed har dog også en afgørende rolle ift. at borgere, der visiteres til botilbud i enten Vesthimmerlands Kommune eller i andre kommuner, at der er overensstemmelse mellem botilbuddets juridiske grundlag og beboernes visitationsgrundlag.
- Der iværksættes kompetenceudvikling i afdelingerne, således medarbejderne har de kompetencer, der skal til, for at understøtte "Rette borgere i rette tilbud"
- Samarbejdsforholdene skal forbedres, således vi efterlever værdierne tillid, åbenhed og dialog. Samarbejdet omhandler derfor både, hvad der sker på den enkelte arbejdsplads såvel som imellem botilbud, borger og pårørende.
- Der skal iværksættes et arbejde med at få belyst botilbudsområdet ift. udviklingen, vi ser ind i på området. Dette med henblik på at få justeret antallet af botilbud såvel som at få belyst, hvorvidt profilen for nogle af de nuværende botilbud skal justeres.

3. Indsatser

Realisering af målene betyder, at der iværksættes indsatser på forskellige niveauer. Disse indsatser er beskrevet i følgende, hvor der ud for hver enkelt indsats er beskrevet, hvilke(n) afdeling(er), der skal have kendskab til/implementere indsatsen.

Det er afdelingslederen for de konkrete områder, der har ansvaret for, at indsatserne iværksættes, samt at udbrede kendskabet hertil iblandt personalet i de enkelte afdelinger

Beskrivelse	Myndighed	Tilbuddene Aars	Tilbuddene Løgstør	Tilbuddene Aalestrup	Kimbrerparken 50	Deadline
1. VISITATIONS PRAKSIS						
A. Der udarbejdes et visitationsgrundlag til botilbud i Vesthimmerlands Kommune, som overordnet beskriver, hvorledes borgere grundigt udredes via Voksen Udrednings Metoden (VUM), og hvorledes der efterfølgende sikres et match med et botilbud, der er godkendt til pågældende målgruppe jf. tilbudsportal (Bilag 1 – Visitation til botilbud).	X	X	X	X	X	3.6.2019
B. Myndighed screener alle borgere, der i dag er visiteret til botilbud. Dette for at sikre at der er overensstemmelse mellem botilbuddets juridiske grundlag jf. Tilbudsportal og beboernes visitationsgrundlag.	X					3. kvartal 2019
C. Der skal i botilbuddene være et skærpet fokus på borgere, som efter ind visitation ændrer adfærd enten grundet side handicaps/diagnoser, grundet aldring, nye diagnoser eller ændret funktionsniveau, og som dermed er i risiko for ikke længere at være omfattet af målgruppen. I disse tilfælde iværksættes en re-visitiation efter gældende lovgivning og med inddragelse af relevante parter		X	X	X	X	3. kvartal 2019
D. Der nedsættes et tværfagligt visitationsudvalg i Myndighed, således den endelige afgørelse om visitation til konkrete botilbud træffes i visitationsudvalget.	X					3. kvartal 2019
E. Der afholdes årligt opfølgning/handlemøder på alle borgere visiteret til botilbud i Vesthimmerlands Kommune jf. tilbudsportalen. Uafhængigt af, hvorvidt de visiterende kommuner deltager eller ej, udarbejdes referat af møderne. Heraf vil det fremgå, om der er sket ændringer i borgerens adfærd, som giver anledning til bekymring ift. tilbuddets målgruppe definition, faglige kompetencer og juridiske grundlag. Vi vil anbefale de kommuner, vi samarbejder med, at lade denne vurdering fremgå af kommende års VUM bestilling.		X	X	X	X	4. kvartal 2019

Beskrivelse	Myndighed	Tilbuddene Aars	Tilbuddene Løgstør	Tilbuddene Aalestrup	Kimbrerparken 50	Deadline
2. KOMPETENCEUDVIKLING						
A. Der iværksættes kompetenceudvikling i Myndighedsafdelingen med fokus på grundlæggende regler for sagsbehandling, herunder skøn under regel, partshøring, habilt samtykke og værgemål mv.	X					2. halvår 2019
B. God faglighed og tydeligt kendskab til magtanvendelsesreglerne - ikke mindst de nye regler der træder i kraft 1. januar 2020 - har afgørende betydning for, om vi behandler sårbare mennesker med respekt og værdighed. Derfor vil vi sikre at personalet på botilbuddene kompetenceudvikles i magtanvendelsesreglerne både via kurser (fx. E-learning) og via løbende drøftelser på personalemøder, så fokus sikres. Endvidere skal også sikres kompetenceudvikling for botilbuddenes personale i beredskab, dokumentation og pårørendesamarbejde og selv/medbestemmelse. Uddannelsesarbejdet er allerede opstartet og forventes at forløbe ind i 2020.		X	X	X	X	2019 - 2020
3. SAMARBEJDSFORHOLDET SKAL FORBEDRES						
A. I alle MED udvalg drøftes det ansvar, vi alle har for at efterleve værdierne tillid, åbenhed og dialog, og hvor hver ansat skal føle sig værdsat og respektfuldt behandlet (jf. MED aftalen). MED-Aftalen skal medvirke til, at ledere og medarbejdere ser hinanden som sparringspartnere, hvor dialog er en forudsætning for bedre ressourceudnyttelse, og hvor fokus er på kultur og muligheder i stedet for på regler og barrierer. Tillid og dialog er bærende for den information, kommunikation og viden, som er nødvendig for at skabe et produktivt og konstruktivt samarbejde, og hvor der er en forpligtigelse til at videregive den information, man finder relevant for andre. MED Aftalen har således til opgave at styrke Vesthimmerlands Kommunes arbejde med arbejdsmiljøet, herunder sikkerheds- og sundhedsarbejdet, og ikke mindst medvirke til at sikre en åben gensidig positiv dialog med et højt informationsniveau.	X	X	X	X	X	3. kvartal 2019

<p>B. Der iværksættes et styrket fokus på at sikre et godt og konstruktivt samarbejde mellem botilbuddene og de pårørende.</p> <p>I Vesthimmerlands Kommune er udarbejdet pjecen "Samarbejde med pårørende Voksenpsykiatri og handicap", som beskriver mål for et godt samarbejde mellem pårørende og botilbuddene. I samarbejde med bostedernes Bruger-pårørende-råd skal denne pjeces indhold revitaliseres som grundlag for et forstærket samarbejde og for et godt hverdagsliv for beboerne.</p>		X	X	X	X	2. halvår 2019
--	--	---	---	---	---	----------------

Udover de forhold, der har vist sig i forbindelse ved udarbejdelse af redegørelse til Sundhedsudvalget, så er det tillige konstateret, at der er behov for en fremtidssikring af målgrupper for botilbuddene. Dette betyder, at der ønskes en indsats ift. fremtidssikring af målgrupper/botilbud.

Beskrivelse	Myndighed	Tilbuddene Aars	Tilbuddene Løgstør	Tilbuddene Aalestrup	Kimbrer-parken 50	Deadline
4. FREMTIDSSIKRING AF MÅLGRUPPER/BOTILBUD						
<p>A. I forbindelse med den ny Afdelingschef for Psykiatri og Handicap tiltræder, vil én af de første opgaver blive, at der udarbejdes en fokuseret analyse af udfører- organisationen med henblik på at afdække tilbuddenes rentabilitet og mulighed for at sikre en sund økonomi.</p> <p>Desuden skal botilbuddenes muligheder for at imødekomme et stigende behov for fleksibilitet og omstilling i forhold til fremtidige målgrupper belyses</p>		X	X	X	X	4. kvartal 2019

3. Orientering til politiske udvalg og MED udvalg

Procesplanen forelægges for Sundhedsudvalget d. 25. juni 2019, og den sendes efterfølgende til orientering i Handicaprådet.

Endvidere fremsendes handleplanen til orientering i de relevante MED udvalg, således der bliver et ejerskab til at realisere denne.

4. Evaluering

Handleplanen evalueres ultimo 2019 i FællesMED Psykiatri og Handicap.